



Tecnologia para descomplicar a vida.

# FACE ID + GERENCIADOR IZZY ACCESS WI-FI



MANUAL DE INSTRUÇÕES  
Rev.01

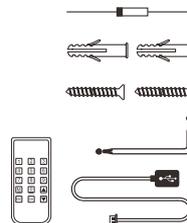
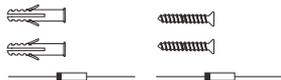
## APRESENTAÇÃO

O **Face ID + Gerenciador Izzy Access Wi-Fi** é um conjunto que transforma o controle de acesso Face ID Stand Alone em um controle de acesso com gerenciamento ilimitado de usuários via plataforma web. Com o gerenciador Izzy Access, o acionamento do sistema também pode ser feito remotamente via Wi-Fi ou por bluetooth. Os dispositivos são equipados com protocolo de comunicação Wiegand que dinamiza o trabalho em conjunto permitindo a troca de informações com rapidez e segurança. É fácil de ser instalado e as configurações são realizadas diretamente na plataforma web disponibilizada gratuitamente aos usuários do Gerenciador Izzy Access Wi-Fi.

## CONTEÚDO DA EMBALAGEM

Nº	Nome	Quantidade
01	Gerenciador Izzy Access Wi-fi	1
02	Buchas de fixação	2
03	Parafusos	2
04	Diodo	2

Nº	Nome	Quantidade
05	Face ID V1	1
06	Controle remoto	1
07	Chave Estrela	1
08	Buchas de fixação	2
09	Parafusos 04 * 25 mm	2
10	Diodo 1N4004	1
11	Cabo de dados USB	1



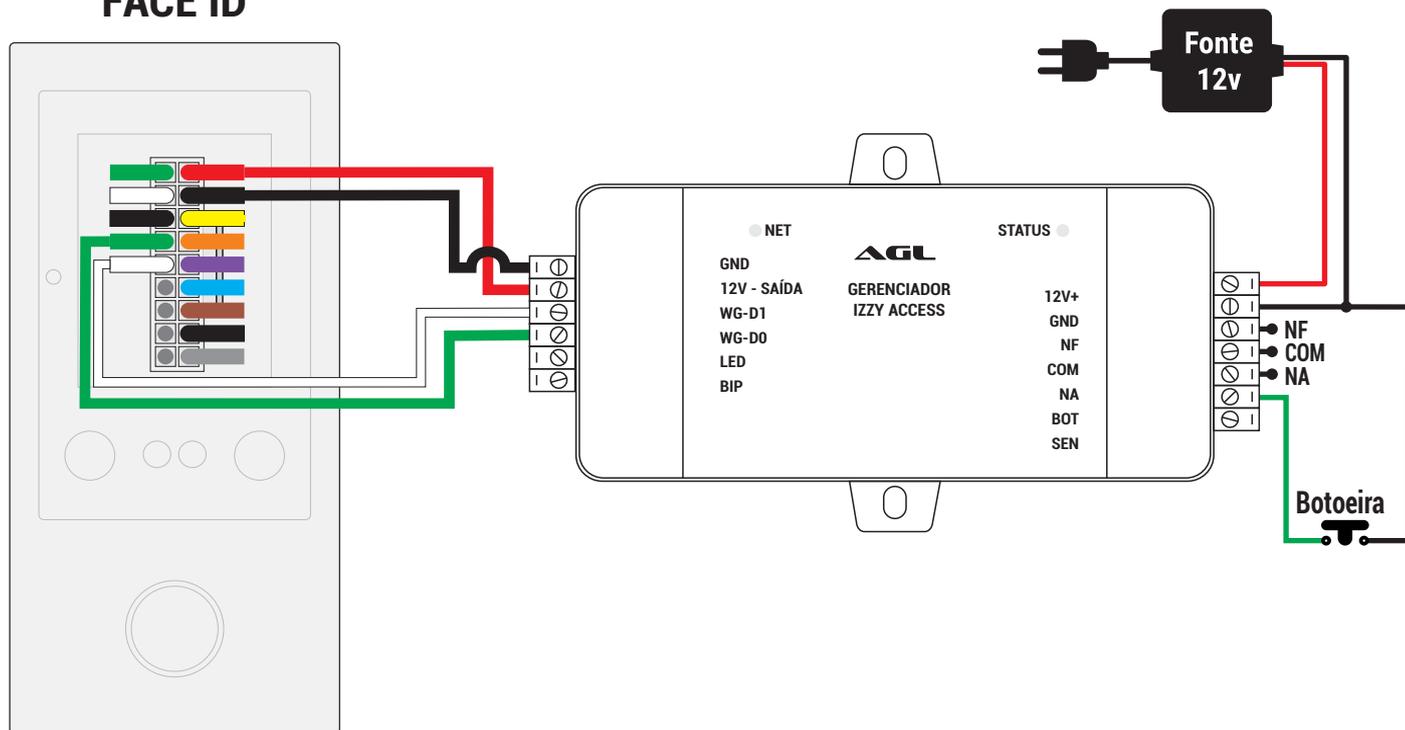
## ESPECIFICAÇÕES

Modelo	GERENCIADOR IZZY ACCESS
Material	Plástico ABS
Saídas para dispositivos	NA / NF / Comum
Opções de acionamento	Bluetooth (via aplicativo) Wi-Fi (via aplicativo) Senha numérica e chave digital (CA1000)
Protocolo de comunicação	Wiegand
Usuários	Ilimitados
Backup	Em nuvem (automático via plataforma)
Histórico	Sim
Alimentação	12v (fonte não incluída)
Gestão de Usuários	via plataforma web

Modelo	FACE ID
<b>Tensão operacional</b> Corrente ociosa Corrente de trabalho	<b>12v DC</b> ≤ 140mA ≤ 230mA
Velocidade de Identificação FAR facial FRR facial	< 0,6s < 0,001 % < 1%
<b>Tela</b>	2.4 TFT Colorida LCD
<b>Câmera</b>	2 câmeras HD (profundidade)
<b>Luz infravermelha</b>	Dual IR
<b>Leitor de Cartões de proximidade</b> Distância para leitura	<b>125 Khz</b> >1cm
<b>Capacidade de Usuários</b> Facial (máximo) Chaves digitais	1000 (até 10 administradores) 2000 (ou 3000 com 0 faces)
<b>Capacidade do histórico</b>	200.000 registros log
<b>Cabos de conexão</b>	Saída relé (NA/NF/COMUM) Botoeira, DOTL, Alarme, Entrada e saída Wiegand
<b>Interface Wiegand</b>	Entrada e saída 26 ou 34 bits (padrão 26 bits)
Comunicação	Disco U (Fat32 ou Fat16)
<b>Ambiente</b> Temperatura operacional Umidade operacional	<b>Interno</b> -20°C ~ +50°C 20% RH -80% RH
<b>Material</b> Dimensões Peso (somente o produto) Peso (embalagem completa)	<b>Liga de Zinco</b> 145 x 68 x 25 (mm) 450g 550g

## CONECTORES E LIGAÇÕES

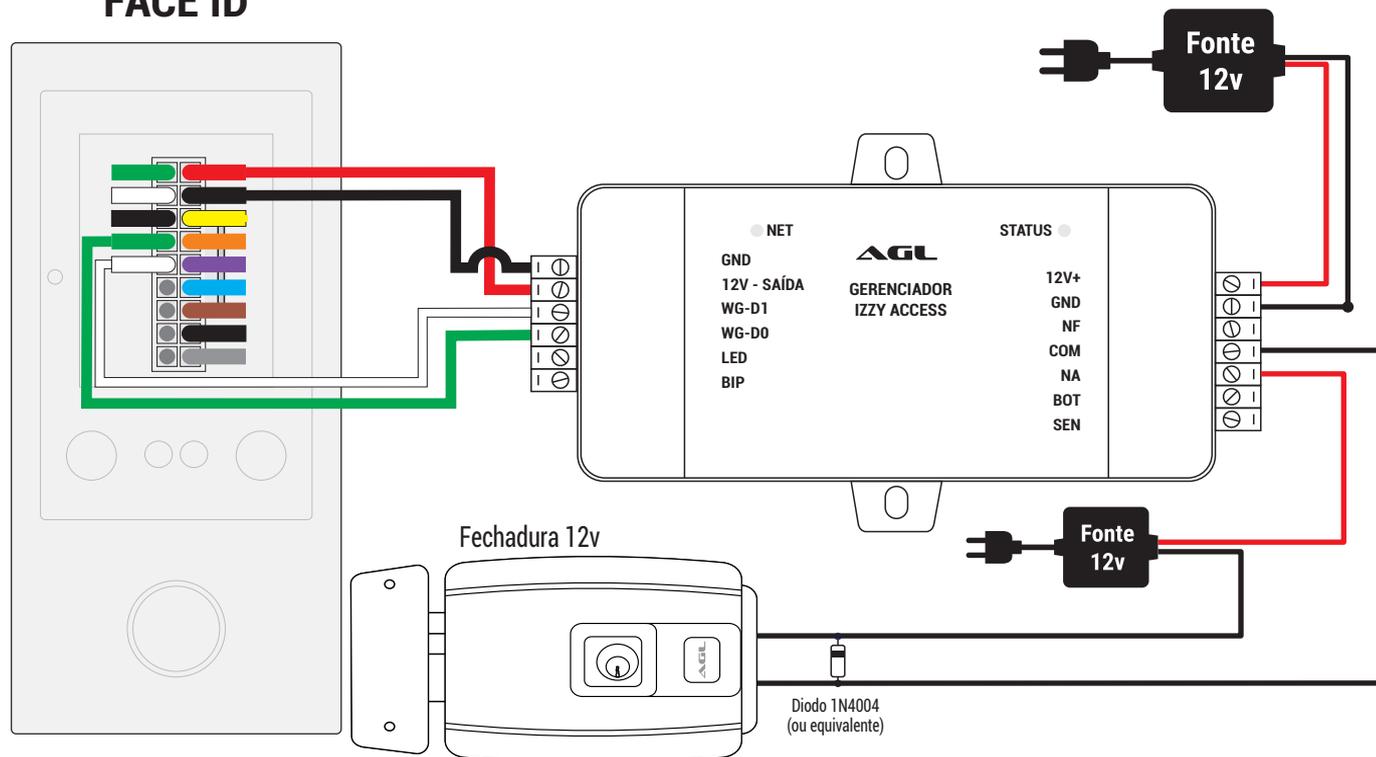
### FACE ID



Para ligar o Face ID no gerenciador Izzy Acces, confirme a polaridade da fonte (vermelho e preto) e a polaridade dos conectores Wiegand. Assim, o Face ID estará alimentado e transferindo os dados corretamente ao gerenciador.

## LIGANDO UMA FECHADURA ELETRÔNICA

### FACE ID

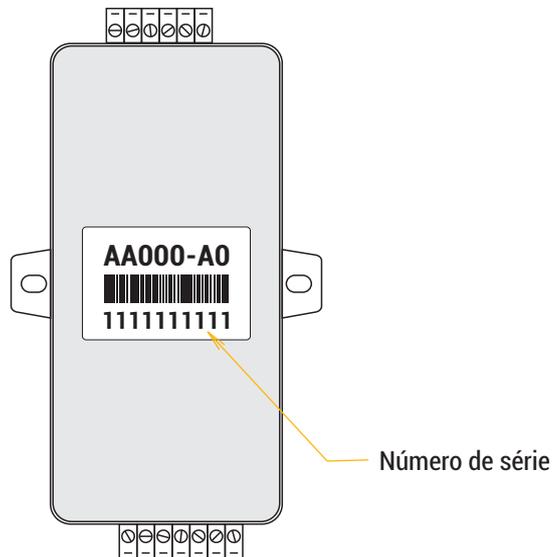


Se for necessário ligar uma botoeira no sistema, basta seguir o diagrama mostrado na página anterior. Os acionamentos pela botoeira também são registrados no sistema Web como "Abertura por botão".

## REGISTRANDO A CONTA DE ACESSO NA PLATAFORMA WEB

Para acessar a Plataforma Web e ter acesso ao Gerenciador Izzy Access, é necessário registrar uma conta do condomínio. A mesma conta pode ter mais de um dispositivo, mais de um administrador e usuários ilimitados. O condomínio é o local onde será instalado o dispositivo Izzy Access e precisa ter uma conta para acessar os dispositivos e gerenciar os usuários. O registro da conta é feito pelo Suporte da AGL mediante a apresentação do Número de Série do Gerenciador Izzy Access (localizado no fundo da carcaça do Gerenciador).

Ao adquirir o Gerenciador Izzy Access, tome nota do seu número de série e entre em contato com o Suporte da AGL preferencialmente pelo **WhatsApp** +55 (37) 99931-6778 ou pelo telefone +55 (11) 4293-0939 e escolha a opção 2. Informe que deseja registrar um Gerenciador Izzy Access na plataforma Web e forneça os dados necessários. Após o registro da conta, o Gerenciador já pode ser inserido e acessado diretamente na plataforma.



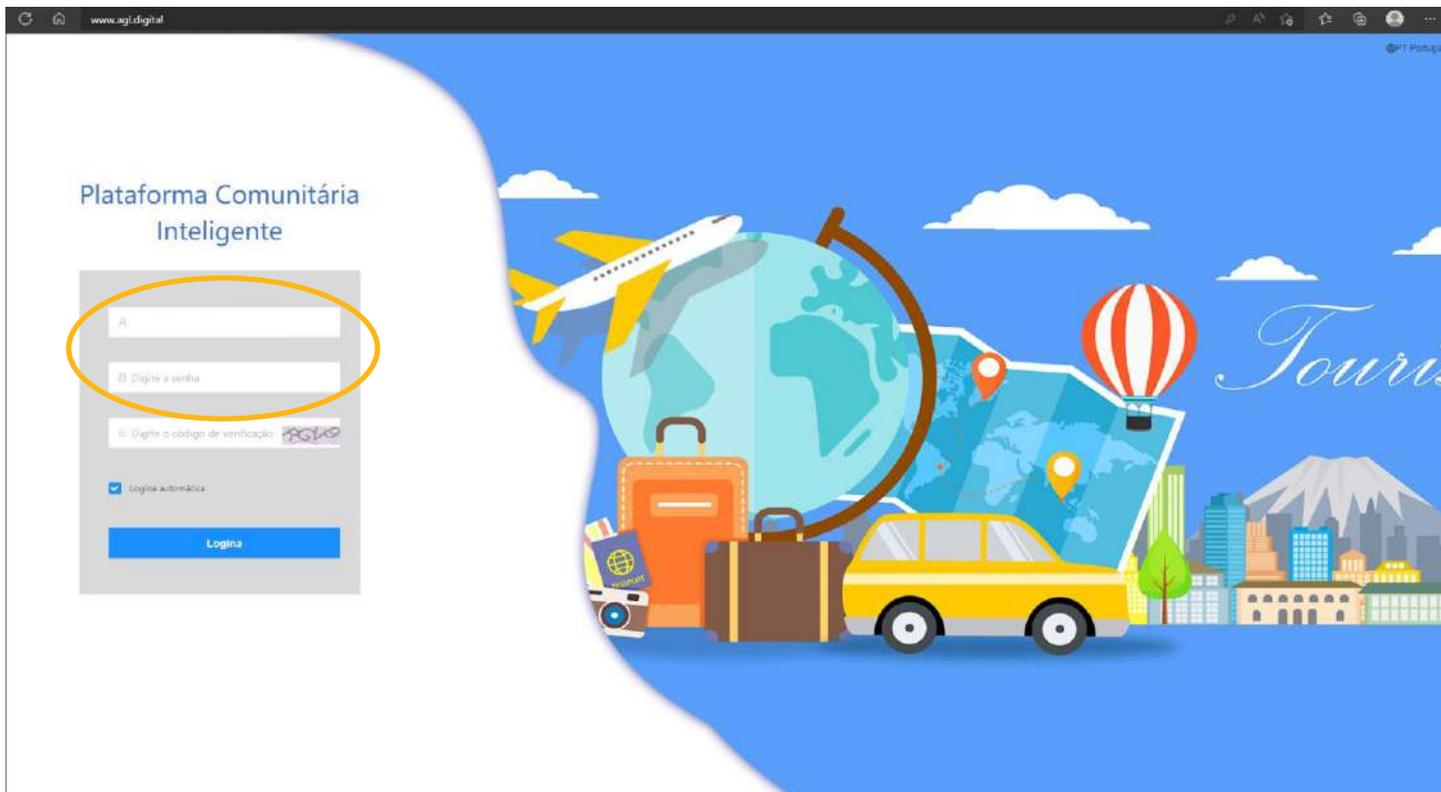
## CONTATOS DO SUPORTE AGL

 **+55 37 99931-6778**

 **+55 11 4293-0939 R2**

## ACESSANDO A PLATAFORMA WEB

Abra o seu navegador (preferencialmente o Google Chrome) e acesse a URL [www.agl.digital](http://www.agl.digital).  
Preencha os dados criados no momento do registro do Izzy Access. A plataforma estará disponível para uso.



The image shows a web browser window displaying the login page for the 'Plataforma Comunitária Inteligente'. The browser's address bar shows the URL 'www.agl.digital'. The page title is 'Plataforma Comunitária Inteligente'. The login form includes the following elements:

- A text input field containing the letter 'A', which is circled in orange.
- A text input field labeled 'Digite a senha'.
- A text input field labeled 'Digite o código de verificação' with a verification code '8860' displayed next to it.
- A checkbox labeled 'Login automático' which is checked.
- A blue button labeled 'Logina'.

The background of the page features a vibrant travel-themed illustration. It includes a globe, a yellow airplane, a red and white striped hot air balloon, a yellow taxi, a brown suitcase, a blue suitcase, a map with location pins, a city skyline, and a mountain. The word 'Touris' is written in a cursive font on the right side. The browser's address bar and navigation icons are visible at the top.

## ALTERANDO A SENHA DE ACESSO À PLATAFORMA

Com a plataforma aberta, acesse o ícone com o e-mail da sua conta (canto superior direito) e escolha "Centro Pessoal" ou "Account". Em seguida, clique em "Senha" no alto da janela central. Siga as informações na tela para alterar sua senha.

The screenshot displays a web application interface for a community platform. At the top, a dark green navigation bar contains the text "Plataforma Comunitária" and several menu items: "Casa", "Comunidade", "Disponíveis", "Propriedade", "Visitante", "Dados Guardados", and "Sistema". On the right side of this bar, the user's profile is shown with the email "gabrieloliveira1964@outlook.com" and a "SUPPORTE TÉCNICO" link. Below the navigation bar, the main content area is divided into a left sidebar and a central panel. The sidebar features a user profile card for "Administrador" (Gabriel) with the role "Administrador comunitário" and the last session date "2022-07-15 14:30:03". The central panel has a top navigation bar with "Registo" and "Senha" (highlighted with an orange circle). A dropdown menu is open from the user profile icon, showing "Centro Pessoal" (highlighted with an orange circle), "Logout", and "PT Portugal". The "Alterar senha:" section contains three input fields: "Por favor, Digite a senha original", "Por favor, Digite 12 ou mais caracteres", and "Por favor, insira 12 ou mais caracteres", with a note "Os caracteres 0-9 não podem conter espaços". A blue "Confirmar a modificação" button is at the bottom.

## CADASTRANDO A PRIMEIRA PORTA NO CONDOMÍNIO

Para adicionar o dispositivo na plataforma, é necessário cadastrar a porta que ele vai gerenciar. Na aba "Comunidade", acesse o menu lateral esquerdo e clique em "Gestão de Portas".

Em seguida, clique no botão "Adicionar" e complete os dados na janela lateral. Clique em "Enviar" para finalizar.

The screenshot displays the 'Gestão de Portas' (Door Management) interface. The top navigation bar includes 'Comunidade', 'Departamento', 'Propriedade', 'Visitante', 'Dados Gerais', and 'Sistema'. The left sidebar menu has 'Gestão de Portas' highlighted. The main content area shows a search filter and a table with columns: ID, Nome Da Porta, Localização, Nome do Tipo de posição, Dispositivo de ligação, Criação Data, and Funcionamento. A modal window titled 'Porta Nova' is open, containing the following fields:

- \* Localização Da instalação: IZZY GABRIEL ALVES (Nome do condomínio)
- \* Nome Da Porta: ACCESS CONTROL AG| (Nome do porta)

At the bottom of the modal, there are 'Enviar' and 'Cancelar' buttons.

## ADICIONANDO O GERENCIADOR IZZY ACCESS NA PLATAFORMA

Com a porta cadastrada, podemos adicionar o dispositivo na plataforma. Na aba "Dispositivo", verifique se o menu lateral esquerdo mostra selecionado o item "Dispositivo". Clique em "Adicionar" para digitar o número de série do dispositivo. Ao passar para a segunda informação, a janela se expande para preencher a porta correspondente ao dispositivo.

The screenshot displays the 'Dispositivo' management interface. The left sidebar shows the 'Dispositivo' menu item selected. The main area contains a table of devices with columns for ID, Nome, Número de série, Categoria, Modelo do dispositivo, Localização Da instalação, Estado, Endereço IP, and Funcionamento. A modal window titled 'Adicionar dispositivo' is open, showing the following fields:

- Número de série do dispositivo:
- Nome do dispositivo:
- UUID:

Arrows point from the text labels to the respective input fields in the modal window.

Número de série do dispositivo

Após preencher o Número de série clique aqui para expandir a janela. Em seguida, vincule a porta como mostra a imagem a seguir.

## VINCULANDO UMA PORTA NO GERENCIADOR IZZY ACCESS

Ao preencher o número de série do Gerenciador, a janela vai se expandir e pedir mais dados. Preencha como mostra a imagem abaixo e finalize clicando no botão "Enviar".

The image shows a screenshot of the IZZY ACCESS web interface. The main content area displays the 'Adicionar dispositivo' (Add device) modal form. The form is partially filled with the following information:

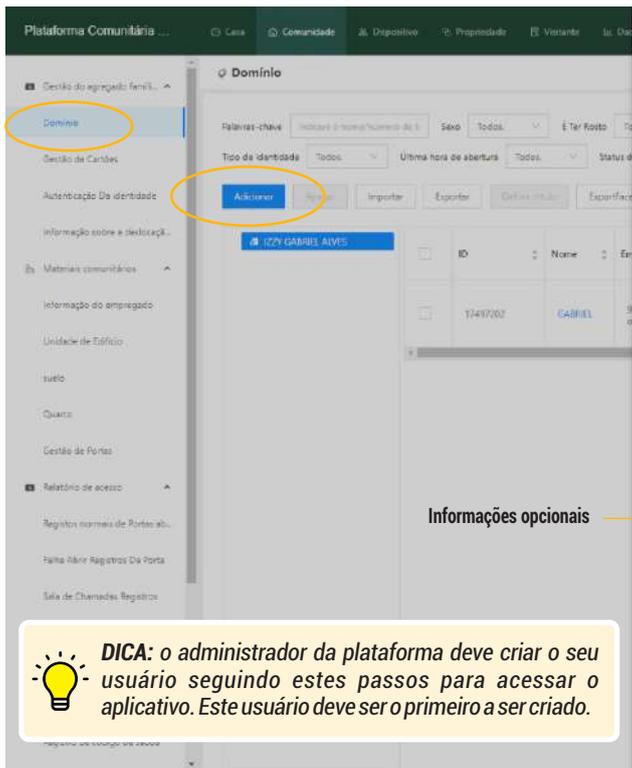
- Número de série do disposit:** 4289205814
- Indique primeiro o número de série do dispositivo e selecione a localização de instalação:** (Instruction text)
- Tipo de máquina:** Máquina de porta Custom
- Localização de instalação:** Por favor, selecione a Porta
- Dentro e fora do estado:** Todos
- Nome do dispositivo:** (Empty field)
- UUID:** (Empty field)
- Sistema de integração de tarsocep online primário:** (Instruction text)
- Número De Porta:** (Empty field)
- Para agrupamento de cartões de Fictis offline e utilização de senha offline(-235):** (Instruction text)
- Modelo do dispositivo:** R2205-C3

Annotations with arrows point to the following fields:

- Número de série do dispositivo:** Points to the serial number input field.
- Escolha a porta para o dispositivo:** Points to the location dropdown menu.
- As demais informações são opcionais:** Points to the optional fields (Name, UUID, Number of Port, and Model).

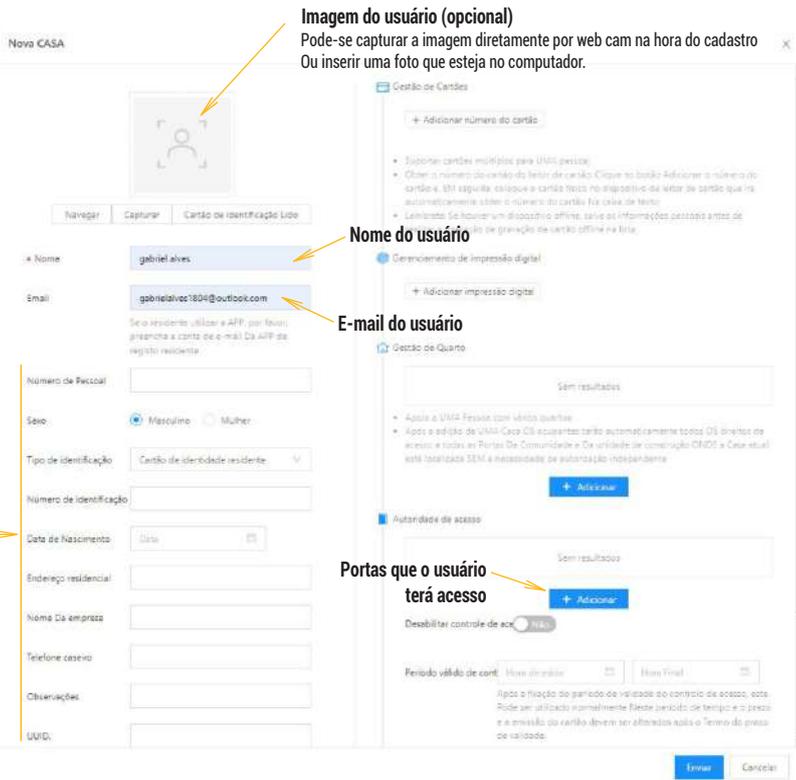
## CADASTRO DE USUÁRIOS NA PLATAFORMA

Já com o dispositivo cadastrado no sistema, podemos incluir os usuários. Na aba "Comunidade" abra no menu lateral esquerdo a opção "Domínio". Clique em "Adicionar" para incluir o novo usuário. Preencha os dados conforme a imagem abaixo. O e-mail utilizado no cadastro deve ser o mesmo da conta do aplicativo Izzy Access para o usuário ter acesso via aplicativo.



**Informações opcionais**

 **DICA:** o administrador da plataforma deve criar o seu usuário seguindo estes passos para acessar o aplicativo. Este usuário deve ser o primeiro a ser criado.



**Imagem do usuário (opcional)**  
Pode-se capturar a imagem diretamente por web cam na hora do cadastro Ou inserir uma foto que esteja no computador.

**Nome do usuário**

**E-mail do usuário**

**Portas que o usuário terá acesso**

## HABILITANDO USUÁRIOS ADMINISTRADORES PARA APLICATIVO

Esta configuração deve ser feita nas contas dos usuários que serão administradores que terão acesso às configurações no aplicativo. Cada plataforma deve ter pelo menos um administrador. O Administrador que vai colocar o Gerenciador Izzy Access na rede Wi-Fi através do aplicativo. Sem o administrador, o dispositivo não entra na rede Wi-Fi.

Para habilitar o usuário como Administrador, na aba "Comunidade", vá no menu lateral esquerdo e escolha "Autorização de usuários". Em seguida, clique em "Adicionar Pessoal" e preencha os dados conforme mostra a imagem abaixo.

**Nome** → Nome

**Departamento** → Departamento

**E-mail** → E-mail  
Deve ser o mesmo e-mail registrado no aplicativo

**Informações Opcionais** →

**DICA:**  somente os administradores terão que passar por este processo. Ao informar para a plataforma que o usuário é administrador, ele tem o acesso às configurações disponibilizadas no aplicativo. Para os usuários comuns, esta etapa não é realizada e o ícone da engrenagem não fica disponível no aplicativo.



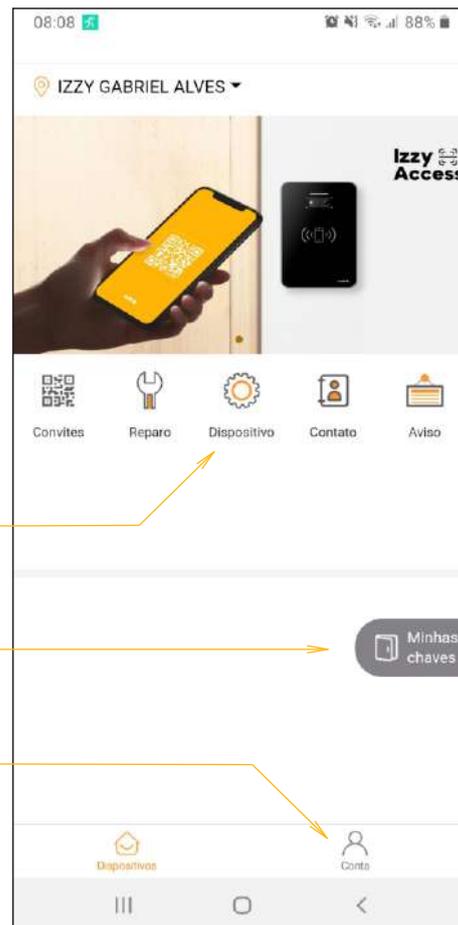
## INSTALANDO E CONFIGURANDO O APLICATIVO IZZY ACCESS

Abra a loja de aplicativos no seu celular e pesquise por "Izzy Access". Instale o aplicativo e registre a conta utilizando o e-mail que foi usado para criar o usuário na plataforma. Se o usuário já tem conta no Izzy Access e não está cadastrado na plataforma, para poder acessá-la, o cadastro deve ser feito utilizando o e-mail da conta do Izzy Access.

Ajustes do dispositivo e configurações do Wi-Fi (esta opção está disponível apenas para os administradores).

Abertura da porta via Wi-Fi ou Bluetooth

Acessa as configurações da conta (como troca de senha, logout e histórico do usuário).



## CONFIGURANDO O GERENCIADOR IZZY ACCESS NA REDE WI-FI

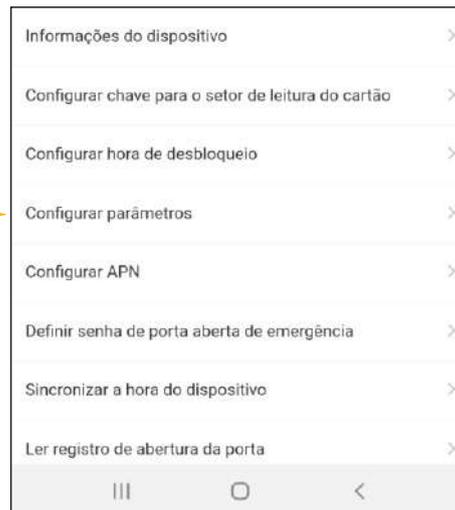


1- Abra 'Dispositivo' no aplicativo



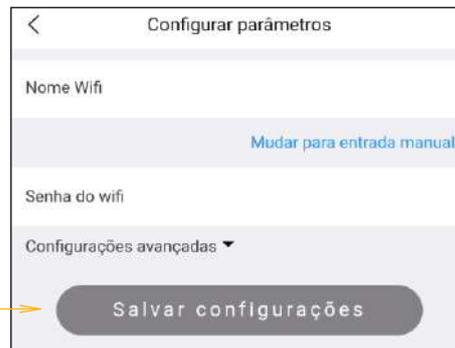
2- Selecione o dispositivo a ser configurado. Caso exista mais de um, todos serão exibidos em forma de lista.

3- Abra 'Configurar parâmetros'



4- No Android, escolha a rede Wi-Fi.  
No iOS, digite o nome da rede.

Em seguida, digite a senha e toque em 'Salvar configurações'



## CONFIGURANDO AS FUNÇÕES STAND-ALONE DO FACE ID

Para ter acesso a todas as funções "stand alone" do Face ID, acesse o manual "stand alone" do mesmo, através do QR Code abaixo:



### CADASTRO DE USUÁRIOS NO FACE ID

Ao acessar o menu Usuário, é possível fazer um novo cadastro, fazer alterações em usuários cadastrados, fazer cópia de segurança e restaurar cópia de segurança (como mostra a imagem abaixo).

Para cadastrar um novo usuário, selecione 'Inscrever' no menu e confirme com a tecla 'Ok'. Será fornecido um ID livre (também é possível informar o ID desejado, só não pode ser repetido.) Digite o nome do usuário e confirme com o botão 'Ok'.



Selecione o meio de acesso desejado (rosto ou cartão / chave digital) e siga as instruções na tela de acordo com o meio escolhido.



- Cadastro do rosto do usuário
- Cadastro de cartão / chave digital

### Cadastro de Rosto

- Selecione 'Rosto' no menu Inscrever
- Posicione o rosto centralizado na marca que aparece na tela. Se for necessário, aproxime ou distancie o rosto da câmera do Face ID.
- Gire o rosto lentamente para a esquerda e para a direita. Em alguns casos é necessário olhar um pouco acima ou um pouco abaixo da linha horizontal do Face ID.
- Observe se a barra de progresso está sendo preenchida. Na medida em que se posiciona corretamente para o Face ID e se movimentar nas direções corretas, a barra vai se preenchendo.
- Ao terminar o preenchimento da barra, o cadastro foi concluído.



**DICA:** Para maior segurança ao acessar o menu, tenha ao menos uma face com o perfil de administrador. Existindo um administrador, sempre que o menu for acessado, será necessário sua validação pelo administrador. Para isso, atribua o privilégio de administrador nos ajustes de usuários para a face escolhida. O Face ID suporta até 10 usuários administradores.

### Cadastro de Cartão / Chave Digital

- Selecione 'Cartão' no menu Inscrever
- Pegue o cartão / chave digital (125Khz) a ser cadastrada e posicione em frente a tela do Face ID.
- Se for necessário, mova o cartão / chave digital para a esquerda e para a direita da tela, sem ultrapassar o limite do Face ID.
- Ao ler a informação do cartão / chave digital, o Face ID emite um bip e exibe uma mensagem de cadastro feito com sucesso.
- O cartão / chave digital está cadastrado e pronto para ser usado.

## CADASTRANDO UMA TAG/FACE - ETAPA 1 DE 3

Com o Face ID instalado e configurado, podemos gravar as Faces/TAGs que serão gerenciadas. Para ambos, é necessário capturar o número do ID ao qual foi cadastrado o usuário no Face ID. Para isso basta acessar o menu de "usuários" do Face ID e visualizar os ID's dos usuários já cadastrados no Face ID localmente. Caso deseje, também é possível ver o ID do usuário seguindo o passo a passo abaixo. Passe uma TAG ou aproxime um rosto já registrados no Face ID. Em seguida, abra a janela dos registros de falha para capturar que código foi recebido pelo gerenciador. Para abrir a janela vá na guia "Comunidade". No menu lateral esquerdo abra "Registro de falha de abertura" e veja o último registro.

Plataforma de nuvem do ...

Comunidade

Registro de falha na abertura da porta

Número de série do equipamento: Nome do equipamento: Nome completo: Número de telêmetro: Número do cartão:

Modo de abertura da porta: inteiro Tipo de identidade: inteiro

Última hora: 1 semana 1 mês tempo Hora de início: Hora final: consultar Report exportação

Número de abertura	Nome completo	Nome do equipamento	Ponto de evento	Modo de abertura da porta	Dados de reconhecimento facial	Stamp
2022-09-14 11:23:58	[nada]	ACCESS CONTROL AGS(4291 839024)	ACCESS CONTROL AGL	Erro no sensor de abertura de porta [02190]	[nada]	
2022-09-14 11:23:50	[nada]	ACCESS CONTROL AGS(4291 839024)	ACCESS CONTROL AGL	A abertura temporária de porta a de senha falhou	[nada]	
2022-09-14 11:23:49	[nada]	ACCESS CONTROL AGS(4291 839024)	ACCESS CONTROL AGL	Erro no sensor de abertura de porta [02200]	[nada]	
2022-09-14 11:23:49	[nada]	ACCESS CONTROL AGS(4291 839024)	ACCESS CONTROL AGL	Erro no sensor de abertura de porta [02200]	[nada]	
2022-09-14 11:23:46	[nada]	ACCESS CONTROL AGS(4291 839024)	ACCESS CONTROL AGL	Erro no sensor de abertura de porta [02200]	[nada]	
2022-09-14 11:23:44	[nada]	ACCESS CONTROL AGS(4291 839024)	ACCESS CONTROL AGL	A abertura temporária de porta a de senha falhou	[nada]	
2022-09-14 11:23:43	[nada]	ACCESS CONTROL AGS(4291 839024)	ACCESS CONTROL AGL	Erro no sensor de abertura de porta [02190]	[nada]	
2022-09-14 11:23:42	[nada]	ACCESS CONTROL AGS(4291 839024)	ACCESS CONTROL AGL	A abertura temporária de porta a de senha falhou	[nada]	
2022-09-14 11:23:41	[nada]	ACCESS CONTROL AGS(4291 839024)	ACCESS CONTROL AGL	Er (po	[nada]	
2022-09-14 11:23:40	[nada]	ACCESS CONTROL AGS(4291 839024)	ACCESS CONTROL AGL	Er (po	[nada]	
2022-09-14 11:23:40	[nada]	ACCESS CONTROL AGS(4291 839024)	ACCESS CONTROL AGL	A (a	[nada]	
		ACCESS CONTROL AGS(4291 839024)	ACCESS CONTROL AGL	Sem os dados de abertura de	[nada]	

frequências 3442 tra 1 2 3 4 5 68 50 / página

**DICA:** encontre nos registros o último registro de erro. Se for necessário, atualize a página (F5 do teclado). Selecione o número conforme a imagem e anote ou copie para uso posterior.

## CADASTRANDO UMA TAG/FACE - ETAPA 2 DE 3

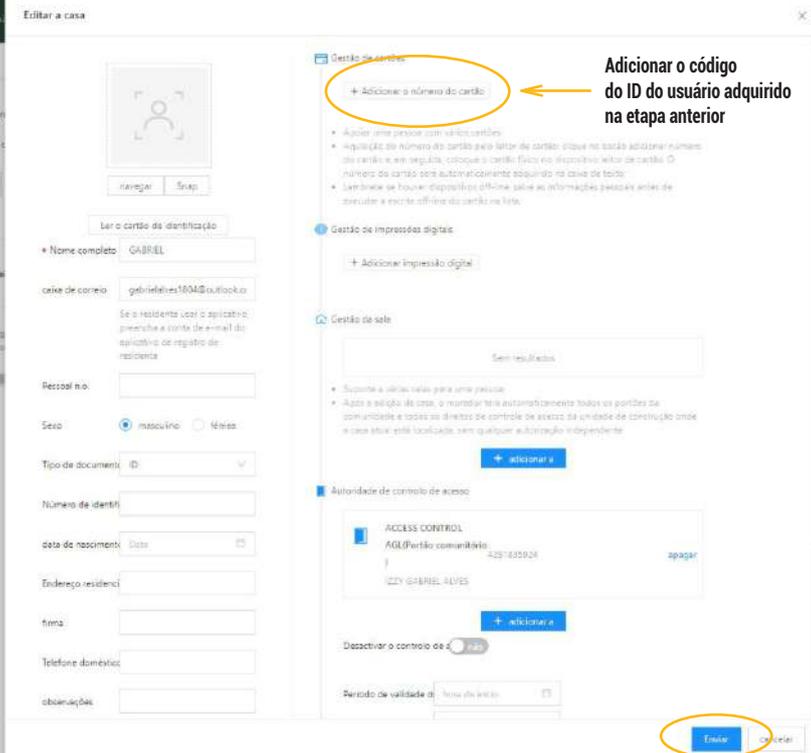
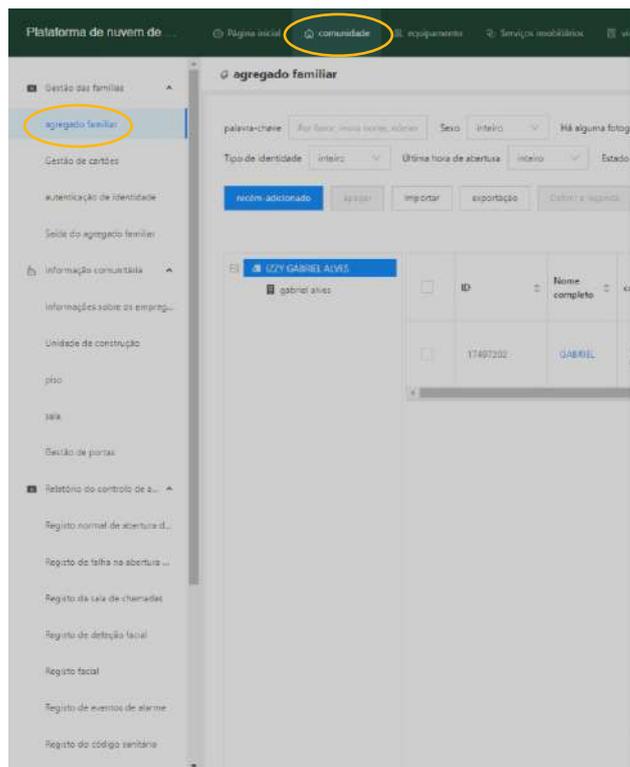
O próximo passo é associar o código do ID que foi lido na etapa anterior. Para associar o código ID ao usuário, vá na guia "Comunidade" e no menu lateral esquerdo em "Agregado familiar". A lista de usuários cadastrados é exibida. Encontre o usuário que receberá a atribuição do ID e clique no "Editar" à direita na linha do usuário escolhido (como mostra a imagem abaixo).

The screenshot displays the 'agregado familiar' management interface. The top navigation bar includes 'Plataforma de nuvem de ...', 'Página inicial', 'comunidade', 'equipamento', 'Serviços imobiliários', 'visitante', 'estacionamento', 'Comerciante', 'big data', and 'configurar'. The user profile 'IZZY GABRIEL' is visible in the top right. The left sidebar contains a menu with 'Gestão de famílias' and 'agregado familiar' highlighted. The main content area shows a search and filter section with various dropdowns and a 'consultar' button. Below this is a table of users with columns for selection, ID, Name completo, e-mail de correio, Sexo, Foto, Número do cartão, e-mail, Período de validade do controle de acesso, Estado do controle de acesso, and operação. The first row shows a user named 'IZZY GABRIEL ALVES' with ID '77487302'. The 'operação' column for this user has an 'editar' button highlighted with a red circle and an arrow pointing to it from the text 'Botão editar do usuário escolhido'. The bottom right of the interface shows pagination information: 'frequentes 1 tira' and '50 / página'.

	ID	Nome completo	e-mail de correio	Sexo	Foto	Número do cartão	e-mail	Período de validade do controle de acesso	Estado do controle de acesso	operação
<input type="checkbox"/>	77487302	GABRIEL	gabrielalves1804@outlook.com	masculino					normal	editar

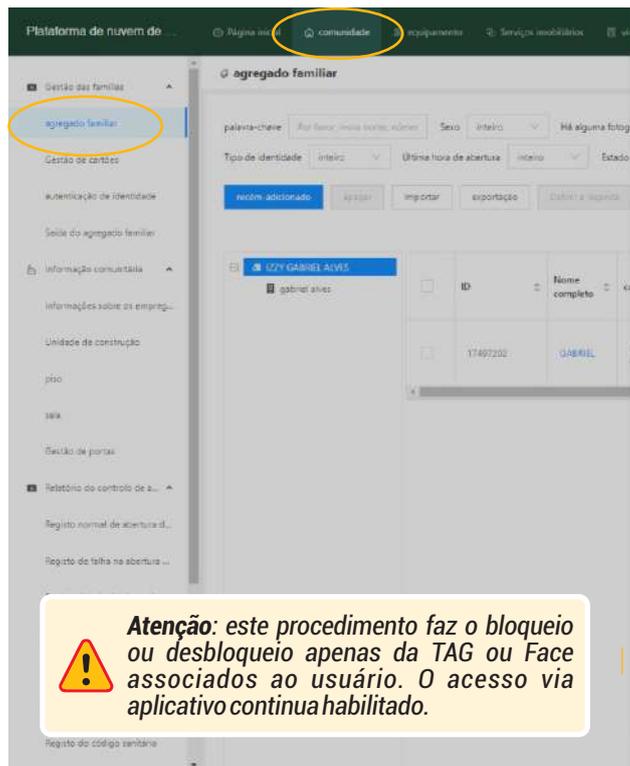
## CADASTRANDO UMA TAG/FACE - ETAPA 3 DE 3

Ao clicar no botão "Editar" do usuário, a janela para adicionar o código/senha é aberta. Clique no botão "+ Adicionar o número do cartão" e cole ou digite o número do ID copiado na etapa anterior. Em seguida, pressione "Enviar" no fim da página para concluir o processo.

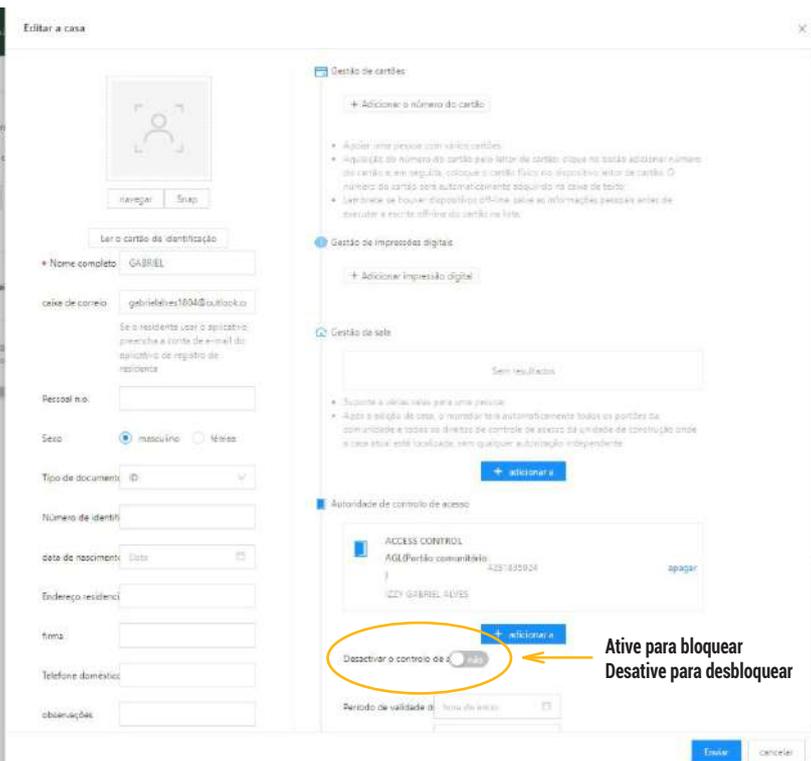


## BLOQUEANDO UMA TAG/FACE

Para bloquear/desbloquear o acesso pela TAG/Face, volte na janela de vinculação do controle ao usuário (clcando no botão "Editar" na mesma linha do usuário que deseja bloquear) e habilite a opção "Bloquear acesso" como mostra a imagem abaixo. Em seguida, pressione "Enviar" no fim da página para concluir o processo.



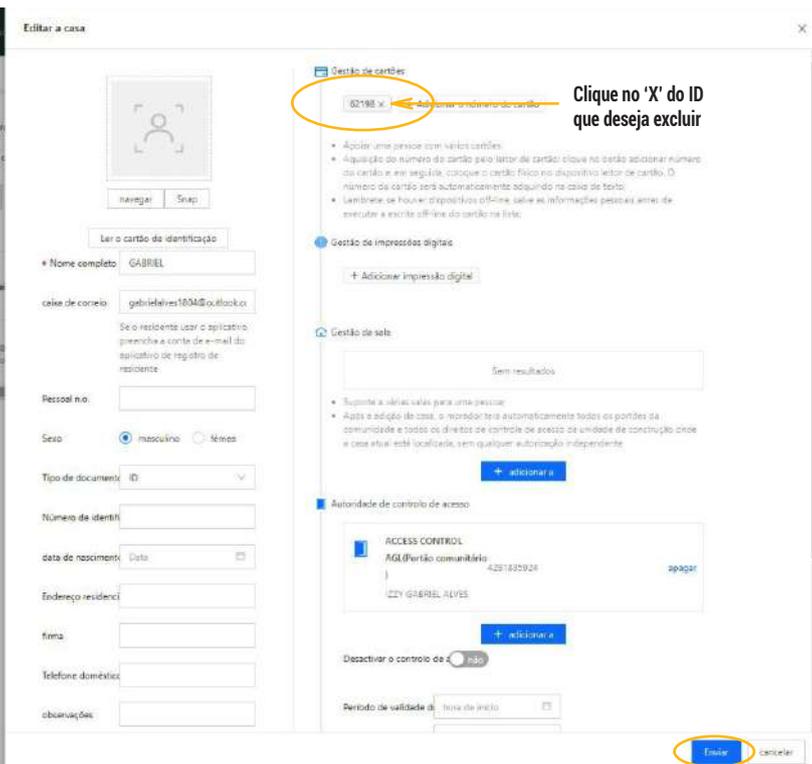
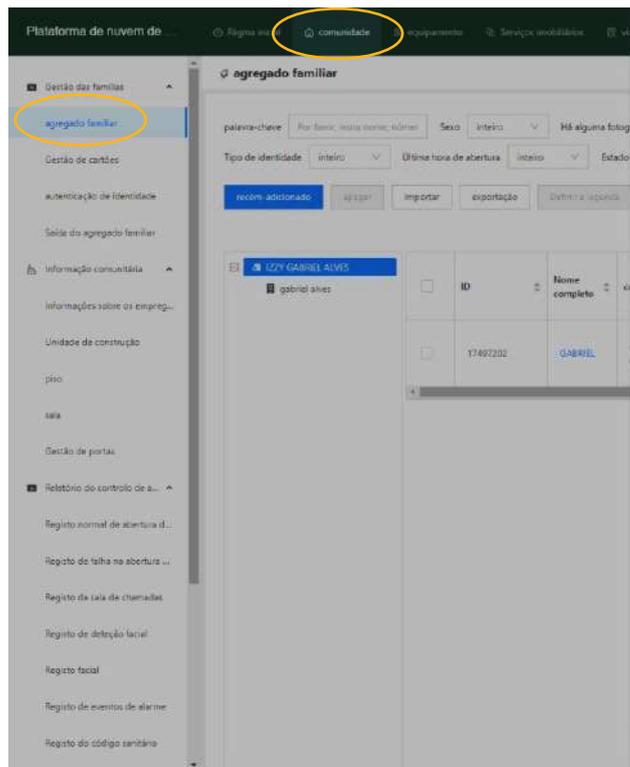
**Atenção:** este procedimento faz o bloqueio ou desbloqueio apenas da TAG ou Face associados ao usuário. O acesso via aplicativo continua habilitado.



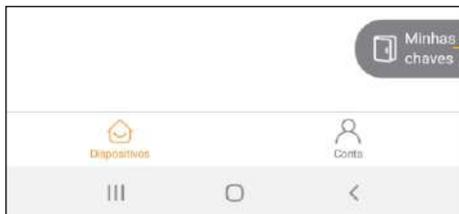
**Ative para bloquear, Desative para desbloquear**

## EXCLUINDO UMA TAG/FACE

Para excluir uma TAG ou Face, volte na janela de vinculação do controle ao usuário (clcando no botão "Editar" na mesma linha do usuário que deseja excluir a TAG ou Face) e clique no "X" em frente ao número do ID atribuído no Face ID a ser excluído como mostra a imagem abaixo. Em seguida, pressione "Enviar" no fim da página para concluir o processo.



## ACIONANDO O GERENCIADOR VIA APLICATIVO



Na primeira tela do aplicativo, acione 'Minhas chaves'



Abertura por Wi-Fi (remota)

Abertura por Bluetooth (local)

Botão para realizar o acionamento



Acionamento realizado!

# CERTIFICADO DE GARANTIA

Firma-se por meio deste instrumento, a garantia contratual prevista no art. 50 do Código de Defesa do Consumidor. Regere-se-á a presente garantia pelos termos e condições abaixo expostas.

Para usufruir desta garantia, o consumidor deverá, obrigatoriamente, utilizar-se de uma das Assistências Técnicas Credenciadas AGL, especificamente aquelas que constam na relação que se encontra no site [www.aglbrasil.com](http://www.aglbrasil.com) ou utilizar-se dos serviços da própria fábrica. Esta garantia é válida apenas no território brasileiro. O transporte de ida e volta do produto até a Assistência Técnica autorizada ou fábrica, é de total responsabilidade do consumidor. No caso do consumidor solicitar à Assistência Técnica autorizada o atendimento domiciliar, deverá custear o deslocamento do técnico, não sendo as taxas referentes à visita cobertas por esta garantia.

## I. Condições Gerais da Garantia

A presente garantia é concedida aos produtos fabricados ou comercializados pela AGL e tem vigência pelo período de 12 meses, já incluso neste o prazo da garantia legal. O período de garantia é contado a partir da data de emissão da nota fiscal ao consumidor. No período de garantia a mão de obra necessária e a troca de peças, partes e componentes é gratuita, desde que fique comprovado defeito de matéria prima ou fabricação. A constatação de defeito de defeito de matéria prima ou fabricação só é válida para os fins deste certificado de garantia quando verificados por Assistências Técnicas Credenciadas AGL.

## II. Causam a exclusão imediata da Garantia

1. A não comprovação da data de compra, através da nota fiscal e certificado de garantia preenchido.
2. Mau uso do produto.
3. Desgaste natural do produto.
4. Se o produto tiver sofrido qualquer tipo de influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou de animais (insetos, etc...).
5. O não cumprimento das orientações do manual do produto, ou de qualquer orientação contida no produto.
6. A violação, conserto, ajuste, instalação, reinstalação, modificação ou intervenção de qualquer natureza realizada no produto por pessoa não autorizada pela AGL.
7. A ligação do produto em rede elétrica não compatível com o produto, ou que possua grandes oscilações.
8. Se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc...)
9. A constatação de que o problema no produto não é oriundo de defeitos relativos à matéria prima utilizada pela fábrica ou de defeitos no processo de fabricação.

## CONSUMIDOR:

Nome: \_\_\_\_\_ CPF: \_\_\_\_\_ Data da compra: \_\_\_\_\_ Assinatura: \_\_\_\_\_

NF: \_\_\_\_\_ Cód do Produto: \_\_\_\_\_ Nº de Série: \_\_\_\_\_ Revenda: \_\_\_\_\_

## RESPONSÁVEL PELA INSTALAÇÃO:

Empresa / Profissional: \_\_\_\_\_ CPF / CNPJ: \_\_\_\_\_

Telefone: \_\_\_\_\_ Email: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_\_



Tecnologia para descomplicar a vida.

**AGL Eletrônicos do Brasil**

Rua Ferroviário Anísio Viriato, 330  
Bairro São Judas Tadeu - Divinópolis/MG  
CEP 35.501-256 - Tel: (11) 4239-0939  
CNPJ: 21.725.948/0001-84  
sac@aglbrasil.com