



# Porteiro Coletivo

## 04 até 48 pontos

Manual de Instruções  
Rev. 1

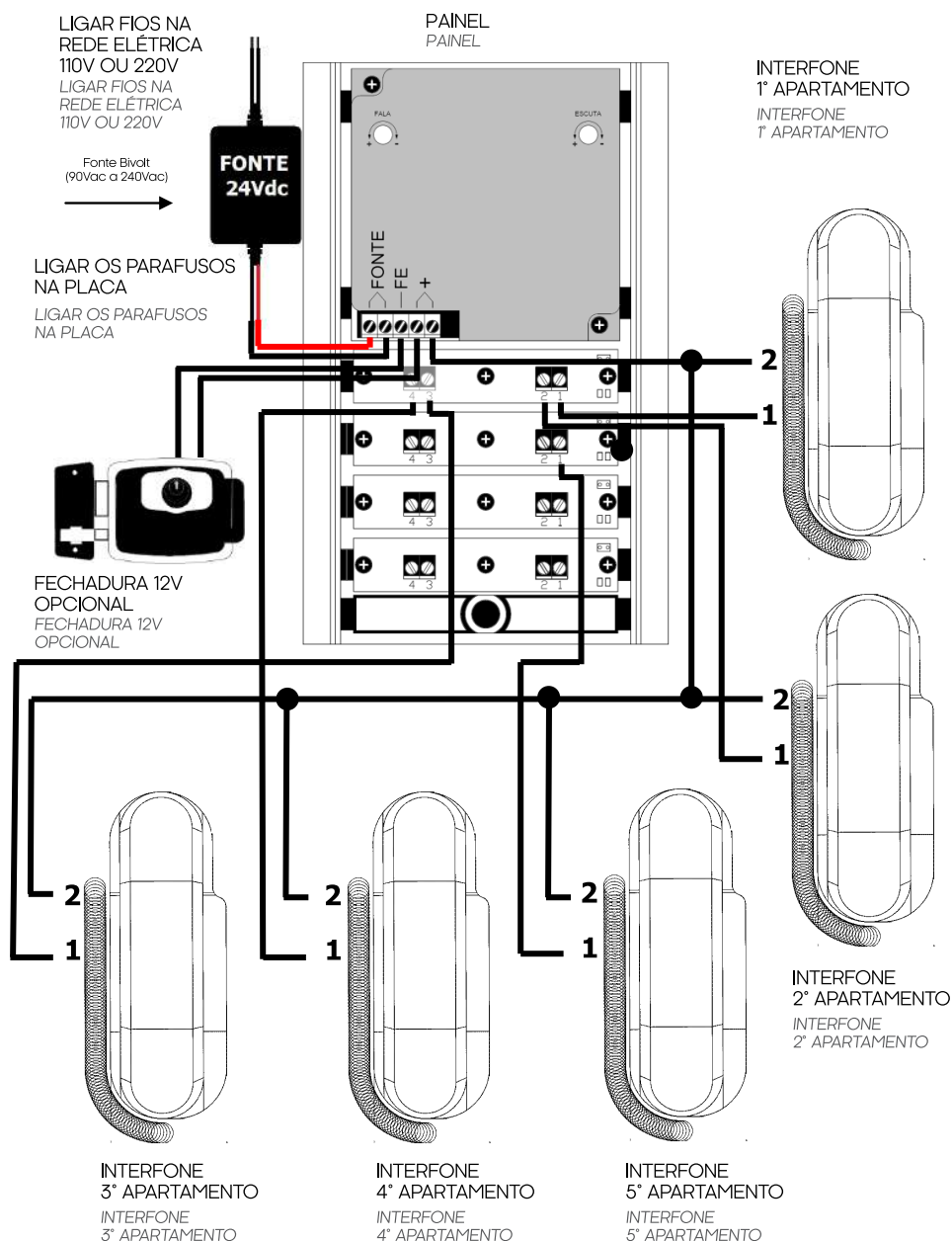


# Diagrama de instalação simplificado

Diagrama de instalação simplificado

Veja as ligações neste diagrama simplificado:

Veja as ligações neste diagrama simplificado:





**IMPORTANTE:** Não coloque o interfone próximo do ouvido ou pressione sua lingüeta de gancho se o toque estiver acionado. Antes de iniciar a instalação, leia atentamente as informações deste manual.

**IMPORTANTE:** Não coloque o interfone próximo do ouvido ou pressione sua lingüeta de gancho se o toque estiver acionado. Antes de iniciar a instalação, leia atentamente as informações deste manual.

## Descrição do produto

*Descrição do produto*



Fonte de alimentação bivolt  
(Entrada 90-240VAC)  
(Saída 24V DC/1A)

Fonte de alimentação bivolt  
(Entrada 90-240VAC)  
(Saída 24V DC/1A)



Friso estreito para embutir (2x)  
Friso estreito para embutir (2x)

### Características gerais / Características gerais

- . Pannel em alumínio;
- . Ajuste do volume de comunicação no pannel;
- . Entrada para botão de acionamento fechadura.

- . Pannel em alumínio;
- . Ajuste do volume de comunicação no pannel;
- . Entrada para botão de acionamento fechadura.

## Instalação e uso

*Instalação e uso*

Para uma instalação com qualidade e segura, contrate um profissional com experiência comprovada.

- . Antes de ligar a fonte na tomada, selecione a tensão correta para rede elétrica;
- . Não utilize a tubulação da rede elétrica para passar os fios de comunicação entre os interfones e porteiro;
- . Evite lugares expostos à água, poeira e calor excessivo;
- . Proteja da chuva.

Para uma instalação com qualidade e segura, contrate um profissional com experiência comprovada.

- . Antes de ligar a fonte na tomada, selecione a tensão correta para rede elétrica;
- . Não utilize a tubulação da rede elétrica para passar os fios de comunicação entre os interfones e porteiro;
- . Evite lugares expostos à água, poeira e calor excessivo;
- . Proteja da chuva.

### Abrir e fixar o porteiro / Abrir e fixar o porteiro

Para abrir o porteiro, solte os 4 parafusos que prendem os frisos e puxe a parte direita da frente do porteiro. Para fechar proceda de forma inversa. O porteiro pode ser fixado diretamente na parede ou embutido. Para embutir, abra uma cavidade no local de fixação com as dimensões externas do fundo metálico do produto. Os fios de ligação devem entrar pela abertura do fundo metálico. Para fixar o produto sobre a parede, utilize parafusos e buchas.

Para abrir o porteiro, solte os 4 parafusos que prendem os frisos e puxe a parte direita da frente do porteiro. Para fechar proceda de forma inversa. O porteiro pode ser fixado diretamente na parede ou embutido. Para embutir, abra uma cavidade no local de fixação com as dimensões externas do fundo metálico do produto. Os fios de ligação devem entrar pela abertura do fundo metálico. Para fixar o produto sobre a parede, utilize parafusos e buchas.

**Instalar interfonos no porteiro / Instalar interfonos no porteiro**

A máxima distância permitida entre os interfonos e o porteiro é de 200 metros. Para instalar os interfonos, utilize um cabo de vários pares com bitola igual ou superior a #24 AWG, com pares suficientes para o número de interfonos. Não é recomendável utilizar a tubulação de rede elétrica para passagem dos fios que interligam os interfonos, pois isto pode causar ruídos no cabo dos interfonos.

**IMPORTANTE:** Mesmo que funcione, não é recomendada a instalação no mesmo sistema de Porteiro Coletivo, interfonos com eletreto e interfonos com cápsula de carvão, pois o ajuste de áudio dos interfonos com cápsula de carvão fica prejudicado por sua baixa sensibilidade, se comparada com o interfone de eletreto.

Siga a tabela abaixo para ligar o cabo de interfonos nos terminais do porteiro:

A máxima distância permitida entre os interfonos e o porteiro é de 200 metros. Para instalar os interfonos, utilize um cabo de vários pares com bitola igual ou superior a #24 AWG, com pares suficientes para o número de interfonos. Não é recomendável utilizar a tubulação de rede elétrica para passagem dos fios que interligam os interfonos, pois isto pode causar ruídos no cabo dos interfonos.

**IMPORTANTE:** Mesmo que funcione, não é recomendada a instalação no mesmo sistema de Porteiro Coletivo, interfonos com eletreto e interfonos com cápsula de carvão, pois o ajuste de áudio dos interfonos com cápsula de carvão fica prejudicado por sua baixa sensibilidade, se comparada com o interfone de eletreto.

Siga a tabela abaixo para ligar o cabo de interfonos nos terminais do porteiro.

Marca/Fabricante Marca/Fabricante	Terminal 1,2,3 ou 4 (placa porteiro) Terminal 1,2,3 ou 4 (placa porteiro)	Terminal + placa Terminal + placa	Observação Observação
AGL	1	2	Coletivo J1°Pos1
THEVEAR	G2	1A	ICAP HO-U (J1 E J3 FECHADO)
HDL	4	1	Ld1 J1 (OUTROS MODELOS-FECHADO)
AMELCO	1	+	Ic65
MULTITOC	3	1	COLETIVO
LIDER	3	1	COLETIVO



**IMPORTANTE:** Pode ocorrer diferença de áudio e toque entre os interfonos de marcas diferentes na mesma instalação.

**IMPORTANTE:** Pode ocorrer diferença de áudio e toque entre os interfonos de marcas diferentes na mesma instalação.

**Instalar a fechadura no porteiro / Instalar a fechadura no porteiro**

Ligue os dois terminais da fechadura aos terminais (FE) e (+) da placa do porteiro, com distância máxima de 5 metros com fio #20 AWG. Acima desta distância e até 10 metros, utilize fio elétrico de 1,5mm.

Ligue os dois terminais da fechadura aos terminais (FE) e (+) da placa do porteiro, com distância máxima de 5 metros com fio #20 AWG. Acima desta distância e até 10 metros, utilize fio elétrico de 1,5mm.

**Instalar a fonte 24V DC no porteiro / Instalar a fonte 24V DC no porteiro**

A Saída da Fonte de alimentação do Porteiro deve ser ligada nos terminais da placa de nome FONTE. Os terminais de saída da fonte não têm polaridade. Antes de ligar OS FIOS DE ENTRADA da Fonte na REDE ELÉTRICA, desligue a energia do local de instalação. A Fonte tem a entrada Bivolt automática com entra da 90Vac a 240Vac. Instale a Fonte em um local de fácil acesso e sem umidade. A distância máxima entre a Fonte e o Porteiro não deve exceder 15 metros, utilize fio elétrico 1,5mm

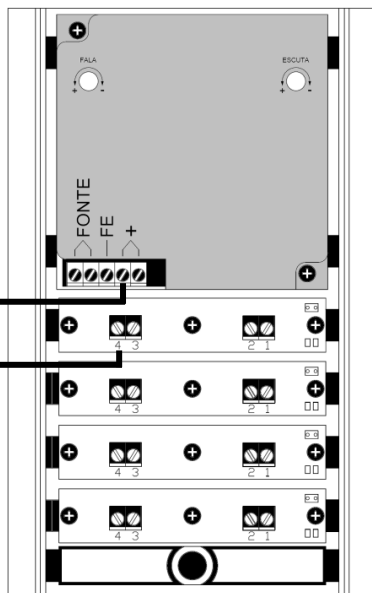
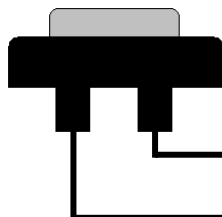
A Saída da Fonte de alimentação do Porteiro deve ser ligada nos terminais da placa de nome FONTE. Os terminais de saída da fonte não têm polaridade. Antes de ligar OS FIOS DE ENTRADA da Fonte na REDE ELETTRICA, desligue a energia do local de instalação. A Fonte tem a entrada Bivolt automática com entra da 90Vac a 240Vac. Instale a Fonte em um local de fácil acesso e sem umidade. A distância máxima entre a Fonte e o Porteiro não deve exceder 15 metros, utilize fio elétrico 1,5 mm.

Botão adicional para fechadura / Botão adicional para fechadura

Interligue os terminais do botão tipo NA aos terminais (+) e (4) da placa do porteiro.

Interligue os terminais do botão tipo NA aos terminais (+) e (4) da placa do porteiro.

BOTÃO ADICIONAL (OPCIONAL)  
BOTÃO ADICIONAL (OPCIONAL)



## Uso do produto

### Uso do produto

Para chamar um apartamento, pressionar a tecla correspondente no porteiro, o interfone da respectiva tecla emite um toque eletrônico modulado, este toque também é reproduzido no painel, em menor nível, para confirmação de chamada. Ao atender o interfone, a comunicação é imediatamente estabelecida. Não coloque o interfone próximo do ouvido ou pressione sua lingueta de gancho do interfone se o toque estiver acionado. Se existir uma fechadura elétrica instalada no porteiro, para acionar a fechadura pressionar o botão do interfone com o monofone longe do ouvido.

Para chamar um apartamento, pressionar a tecla correspondente no porteiro, o interfone da respectiva tecla emite um toque eletrônico modulado, este toque também é reproduzido no painel, em menor nível, para confirmação de chamada. Ao atender o interfone, a comunicação é imediatamente estabelecida. Não coloque o interfone próximo do ouvido ou pressione sua lingueta de gancho do interfone se o toque estiver acionado. Se existir uma fechadura elétrica instalada no porteiro, para acionar a fechadura pressionar o botão do interfone com o monofone longe do ouvido.

## Termo de Garantia

### Termo de Garantia

Firma-se por meio deste instrumento, a garantia contratual prevista no art. 50 do Código de Defesa do Consumidor. Rege-se-á a presente garantia pelos termos e condições abaixo expostas.

Para usufruir desta garantia, o consumidor deverá, obrigatoriamente, utilizar-se de uma das Assistências Técnicas Credenciadas AGL, especificamente aquelas que constam na relação que se encontra no site **www.aglbrasil.com** ou utilizar-se dos serviços da própria fábrica. Esta garantia é válida apenas no território brasileiro. O transporte de ida e volta do produto até a Assistência Técnica Autorizada ou fábrica, é de total responsabilidade do consumidor. No caso do consumidor solicitar à assistência técnica autorizada o atendimento domiciliar, deverá custear o deslocamento do técnico, não sendo as taxas referentes à visita cobertas por esta garantia.

Firma-se por meio deste instrumento, a garantia contratual prevista no art. 50 do Código de Defesa do Consumidor. Rege-se-á a presente garantia pelos termos e condições abaixo expostas. Para usufruir desta garantia, o consumidor deverá, obrigatoriamente, utilizar-se de uma das Assistências Técnicas Credenciadas AGL, especificamente aquelas que constam na relação que se encontra no site **www.aglbrasil.com** ou utilizar-se dos serviços da própria fábrica. Esta garantia é válida apenas no território brasileiro. O transporte de ida e volta do produto até a Assistência Técnica Autorizada ou fábrica, é de total responsabilidade do consumidor. No caso do consumidor solicitar à assistência técnica autorizada o atendimento domiciliar, deverá custear o deslocamento do técnico, não sendo as taxas referentes à visita cobertas por esta garantia.

## Termo de Garantia

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.

2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto. Caso seu produto necessite de instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.

3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.

4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.

5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobre tensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.

6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.

7. A AGL não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.

8. Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (11) 4293-0939 (de segunda a sexta-feira das 07 às 18h) ou através do e-mail [sac@aglbrazil.com](mailto:sac@aglbrazil.com).

9. LGPD – Tratamento de dados pela AGL : a AGL não acessa, transfere, capta nem realiza qualquer tipo de tratamento de dados pessoais a partir deste produto. Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a AGL S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio. Todas as imagens deste manual são ilustrativas. Produto beneficiado pela Legislação de Informática.



Nome do cliente: \_\_\_\_\_

Assinatura do cliente: \_\_\_\_\_

Nº da nota fiscal: \_\_\_\_\_

Data da compra: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Modelo: \_\_\_\_\_

Revendedor: \_\_\_\_\_



Produzido por:

AGL Eletrônicos do Brasil S/A

Rua Ferroviário Anísio Viriato, 300 - São Judas Tadeu, Divinópolis/MG - Brasil

CNPJ 21.725.948/0001-84 - [www.aglbrazil.com](http://www.aglbrazil.com) | CEP: 35501-256



**Tecnologia** para descomplicar a vida.

Rua Ferroviário Anísio Viriato, 330 - São Judas Tadeu  
Divinópolis/MG - CEP 35.501-256  
Tel: (11) 4293-0939 - CNPJ: 21.725.948/0001-84  
[sac@aglbrasil.com](mailto:sac@aglbrasil.com)

[www.aglbrasil.com](http://www.aglbrasil.com)