



Videoportero S500 App

Videoportero colectivo APP

Índice

Presentación	03
Especificaciones	03
Identificaciones/dimensiones	04
Contenido del embalaje	04
Instalación	05
Conexiones	06
Diagrama de conexión	07
Diagrama general	07
Diagrama general - Switch 24 puertas	08
Diagrama del portero - Cerradura 12 V + Automatizador de garaje	09
Diagrama del portero - 2 Cerraduras 12 V	10
Diagrama del portero - Cerraduras 12 V + Electroimán	11
Funciones	12
Llamar morador	12
Apertura de la puerta - Apertura por etiqueta	12
Configuraciones	12
Alarma de puerta abierta	12
Números de los departamentos	12
Etiquetas	13
Añadir etiquetas	13
Eliminar etiquetas	13
Eliminar una etiqueta	13
Eliminar todas las etiquetas de un departamento	15
Aplicación	15
Garantía	16

Presentación

Bienvenido a la revolución en seguridad y comodidad para edificios modernos. El Videoportero **S500 App** ha sido meticulosamente diseñado para brindar no solo una solución de entrada, sino que también una experiencia integrada que redefine la manera como vivimos en comunidad.

Comunicación perfeccionada: Imagínese una comunicación por audio y vídeo que no solo conecta, sino que también proporciona claridad y naturalidad. El Videoportero S500 App ofrece precisamente esto y asegura interacciones eficaces y humanas entre los moradores y los visitantes.

Control de acceso inteligente: La seguridad es la prioridad. Este videoportero permite registrar hasta 9 etiquetas RFID 13,56 Mhz por departamento, por lo que simplifica el acceso de sus moradores. Un sensor de puerta abierta y una alarma añaden capas extras de protección.

Flexibilidad personalizada: Cada residencia puede personalizar su experiencia con monitores internos. Esta flexibilidad se extiende a la comunicación, con la posibilidad de conexión, lo que promueve una red comunicacional integrada.

Modos remotos para su tranquilidad (a través del monitor residencial): Cuando no esté en casa, el modo 'No está en casa' permite la grabación de recados de visitantes directamente en el monitor. Para una paz completa, el modo 'Silencioso' ofrece el control total de las llamadas en los monitores.

Registro y reparto (a través del monitor residencial): Con la opción de insertar una tarjeta microSD de hasta 64 GB, todas las conversaciones y recados pueden registrarse para referencia futura. Además, se puede compartir el dispositivo con familiares y amigos para una experiencia colectiva de visualización en línea.

Durabilidad y diseño excepcionales: Construido con ABS, el Videoportero S500 está hecho para resistir al tiempo y al clima. Con certificación IP65, está preparado para enfrentar el polvo y pequeños chorros de agua. Sus dimensiones elegantes de 136 x 202 x 55 mm añaden un toque de sofisticación a la entrada del condominio.

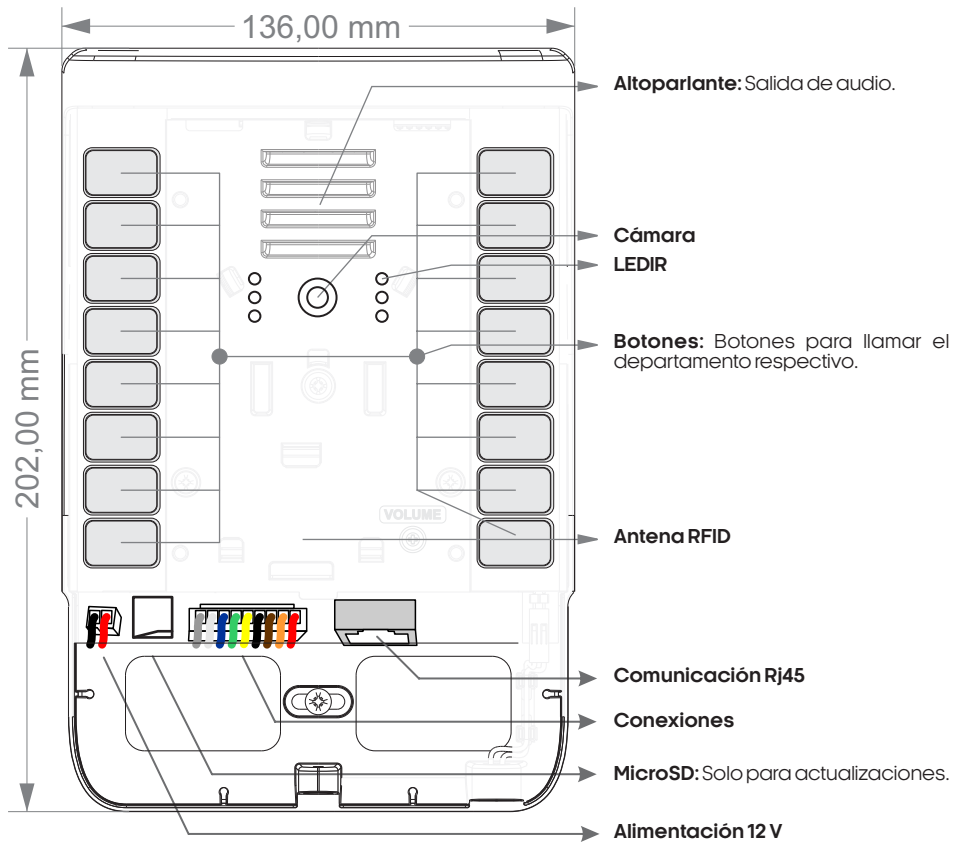
Conectividad avanzada (a través del monitor residencial): Compatible con aplicaciones modernas, como AGL Home, Tuya y SmartLife, este videoportero brinda la conveniencia del control remoto a la palma de su mano. Porque necesita un switch/router para interconectar los monitores, la infraestructura proporciona estabilidad en la comunicación.

Especificaciones

Cámara	Sensor	1/2.9" CMOS, 2 megapíxeles
	Lente	3,1 mm
	Ángulo de visión	125°(D), 106°(H), 57°(V)
	Mín. iluminación	0,01 Lux
Audio	Entrada	Micrófono empotrado
	Salida	Altoparlante empotrado
	Audio bidireccional	Full duplex
Video	Compresión	H.264/H.265
	Tasa de cuadros	1~25 Fps
	Máx. Resolución	1920*1080
	Transmisión	Transmisión digital por red
	LED infrarrojo	6 pcs 5 mm 850 nm LED
Red	Red con cable RJ45	RJ45 Port
	Protocolo	TCP/IP (fijo)
	Dirección IP	Dirección IP dinámica
Funciones	Método para llamar	Pulsar y soltar cualquier tecla
	Fuente de energía	DC 12 V / 3 A
	Puerto de red	Puerto RJ45
Conexiones	Conexión para cerradura	Sí
	Etiquetas	RFID 13,56 Mhz

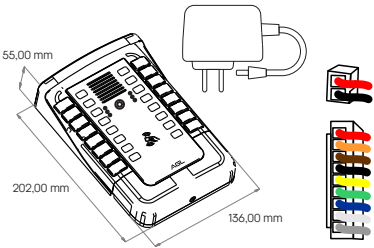
Instalación	Método de instalación	Instalación en caja 4x2
Ambiente	Índice de protección	IP65
	Temperatura de trabajo	-5 °C ~ 45 °C
	Temp. de almacenamiento	-20 °C ~ 60 °C
Otros	Dimensiones	136 x 202 x 55 (mm)
	Material	ABS
	Color	Negro

■ **Identificaciones/dimensiones**



■ **Contenido del embalaje**

Cant.	Ítem
01	Videoportero S500 App
01	Fuente de alimentación 12 VDC 3 A
01	Arnés de alimentación
01	Arnés de conexiones
01	Manual



Instalación

Para fijar el Videoportero Colectivo S500 App, siga el procedimiento a continuación:

Saque la tapa de acabado frontal: Retire el tornillo de fijación de la tapa de acabado frontal y la tapa frontal del portero, tirándola hacia abajo.

Fije el portero en la caja 4x2: Posicione el portero sobre la caja 4x2, utilizando los puntos de fijación ya existentes en el portero.

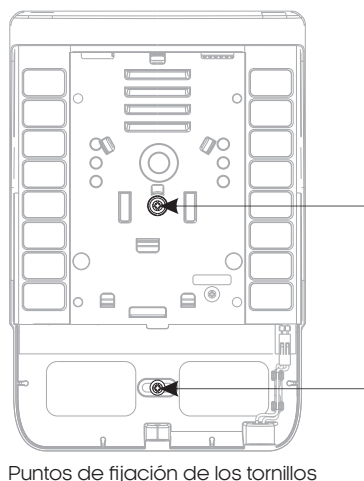
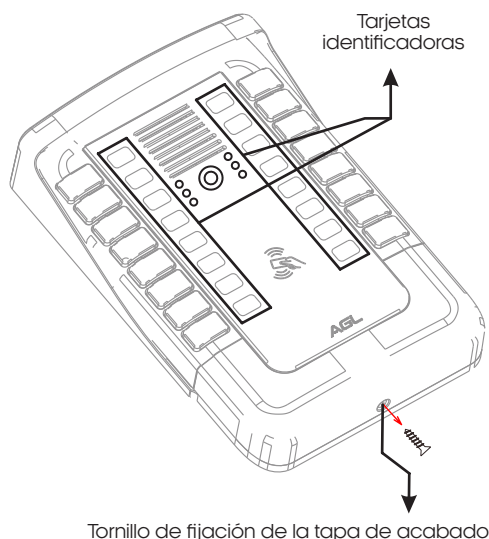
Pasaje de los cables: Asegúrese de haber pasado todos los cables necesarios para la conexión antes de fijar el portero en la caja.

Conecte los cables: Tras fijar el portero, conecte los cables en los bornes según el esquema de conexión. Asegúrese de hacerlo de la forma correcta.

Inserte la tarjeta identificadora: Antes de volver a poner la tapa de acabado frontal, inserte los números identificadores correspondientes a cada departamento en las ranuras de la tarjeta identificadora, ubicada en la parte de atrás de la tapa de acabado frontal.

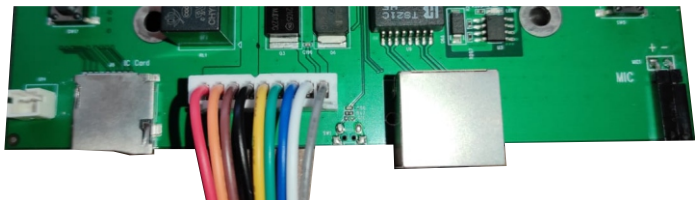
Vuelva a poner la tapa de acabado frontal: Encaje nuevamente la tapa de acabado frontal en el portero, empujándola hacia arriba.

Prenda la tapa: Fije la tapa de acabado frontal al portero, utilizando el tornillo de fijación.

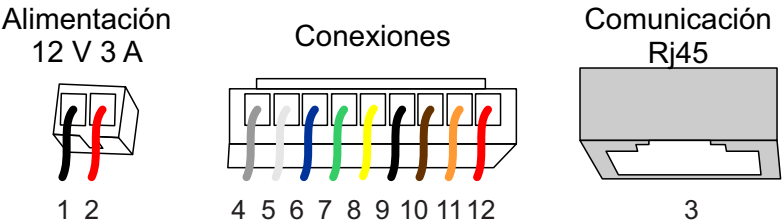


TIPS: también se puede instalar el dispositivo directamente a la pared; para ello, utilice tarugos y tornillos para fijar el portero (no incluidos).

Se presentan a continuación las conexiones de su portero colectivo, como la alimentación, las cerraduras, el sensor de puerta abierta y la conexión de red. Este diagrama es una guía esencial de la instalación y configuración adecuadas del Videoportero Colectivo S500 App. Utilícelo como referencia mientras conecta los elementos del sistema para asegurar el funcionamiento correcto y una experiencia de usuario sin complicaciones.



*Visualización real de las conexiones disponibles en el interior del portero.



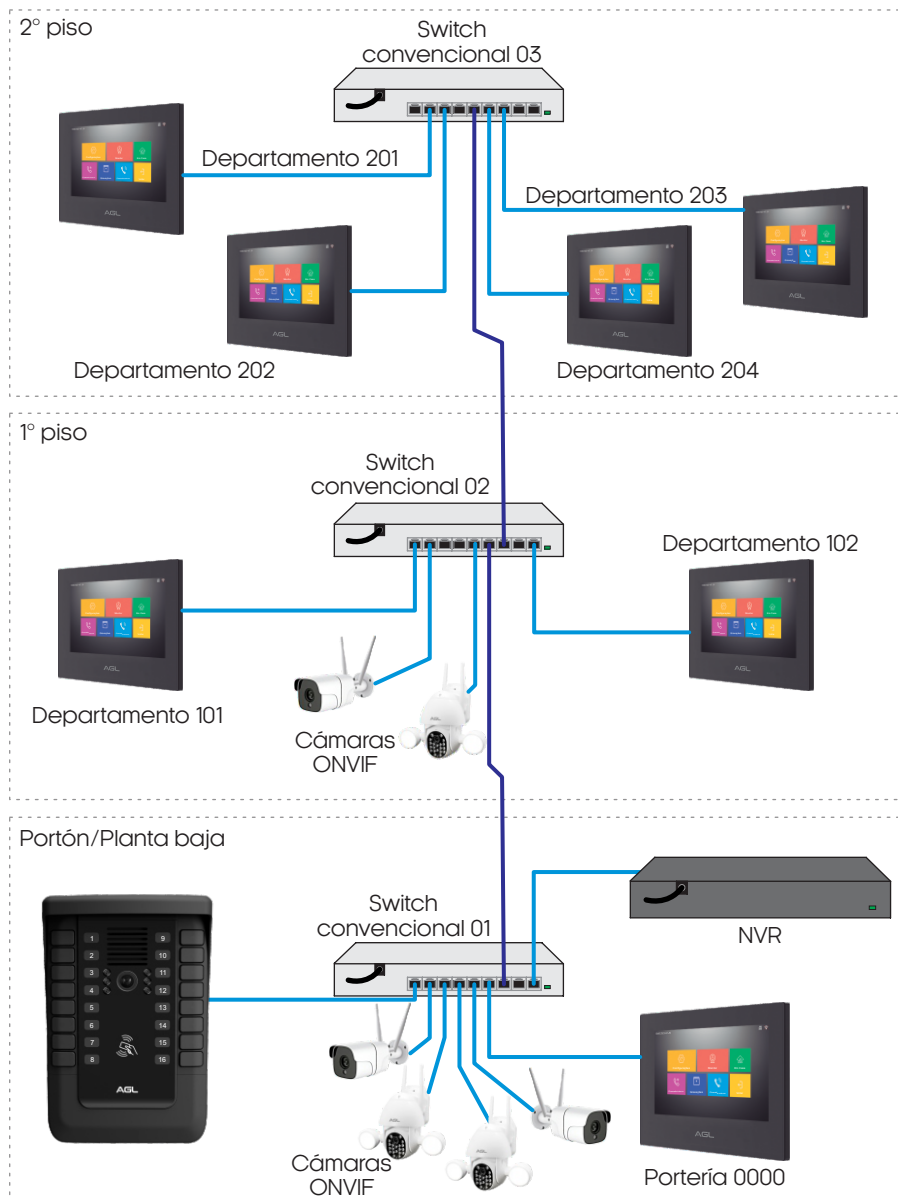
*Visualización 2D de las conexiones disponibles en el interior del portero.

Tipo	Nº	Definición	Función
Alimentación	1	GND (negro) - (entrada)	Alimentación (GND)
	2	12 V DC (rojo) - (entrada)	Alimentación +12 V
Comunicación	3	Conector red Rj45	Comunicación con los monitores
Conexiones	4	F (gris)	Cerradura
	5	F (blanco)	Cerradura
	6	GND (azul) - (salida)	GND auxiliar para conexiones
	7	SEN (verde)	Sensor puerta abierta
	8	BOT (amarillo)	Botonera
	9	CON (negro)	Común para la salida relé
	10	NC (marrón)	Normalmente cerrado del relé
	11	NA (naranja)	Normalmente abierto del relé
	12	12 V DC (rojo) - (salida)	Alimentación aux. p/ cerraduras NA

ATENCIÓN: Se debe conectar la comunicación de red al mismo switch/router a que los monitores internos están conectados por cable. Para esta comunicación, se recomiendan los cables CAT5E o superiores.

Diagrama de conexión

Diagrama general

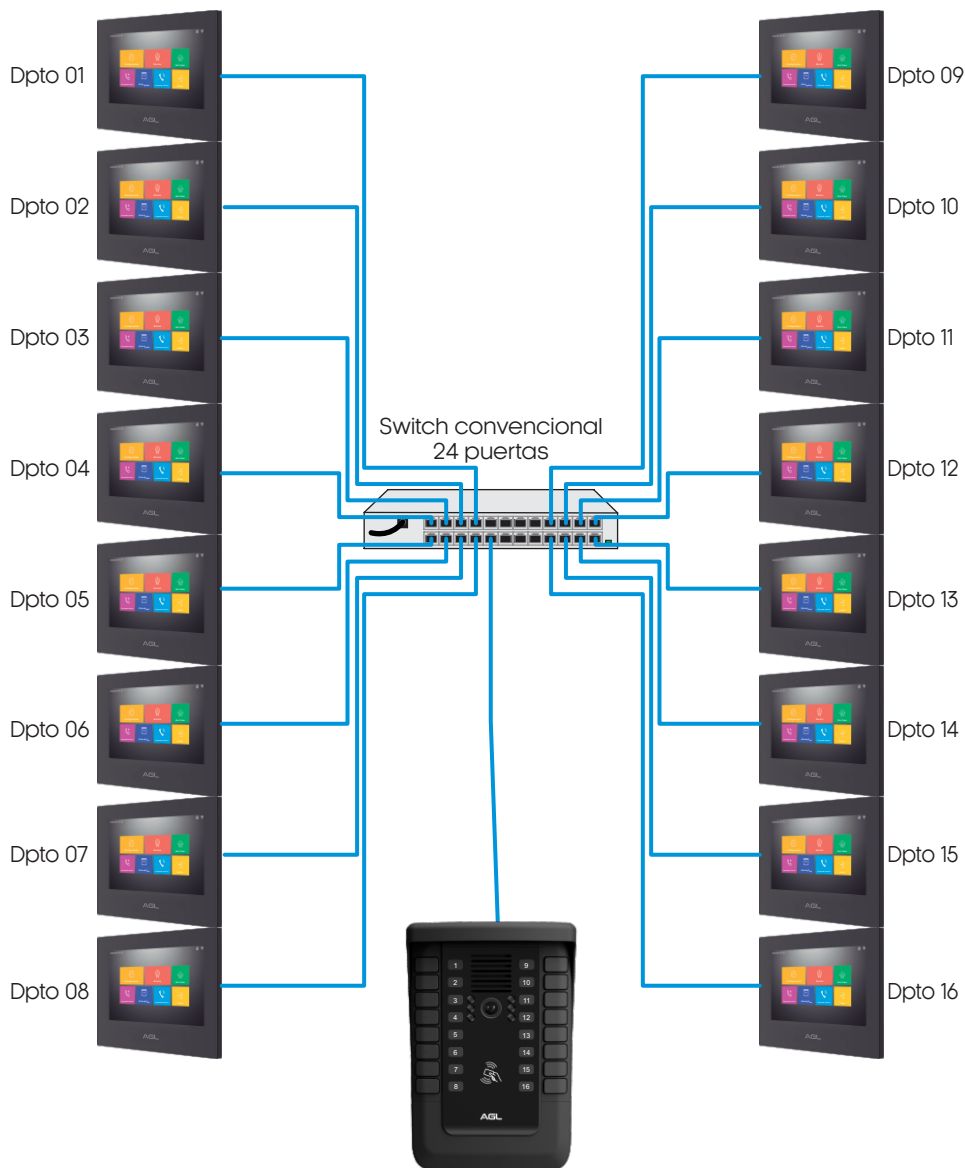


ATENCIÓN: Para que todos los dispositivos se comuniquen perfectamente, deben estar en el mismo rango de red que los monitores y el portero Condominium App, o sea, 10.252.xxx.xxx.

Nota: El diagrama arriba es solo un ejemplo de la instalación. También puede usar varios switches o solo uno, con tal de que respete el límite máximo de 8/16 departamentos con máximo 6 monitores por departamento.

Diagrama de conexión

Diagrama general - Switch 24 puertos

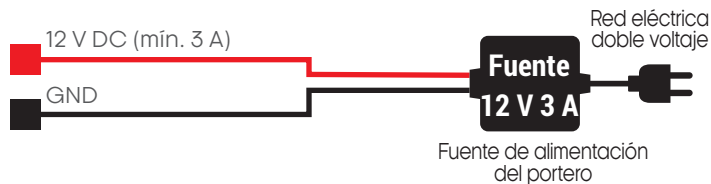


ATENCIÓN: Para que todos los dispositivos se comuniquen perfectamente, deben estar en el mismo rango de red que los monitores y el portero Condominium App, o sea, 10.252.xxx.xxx.

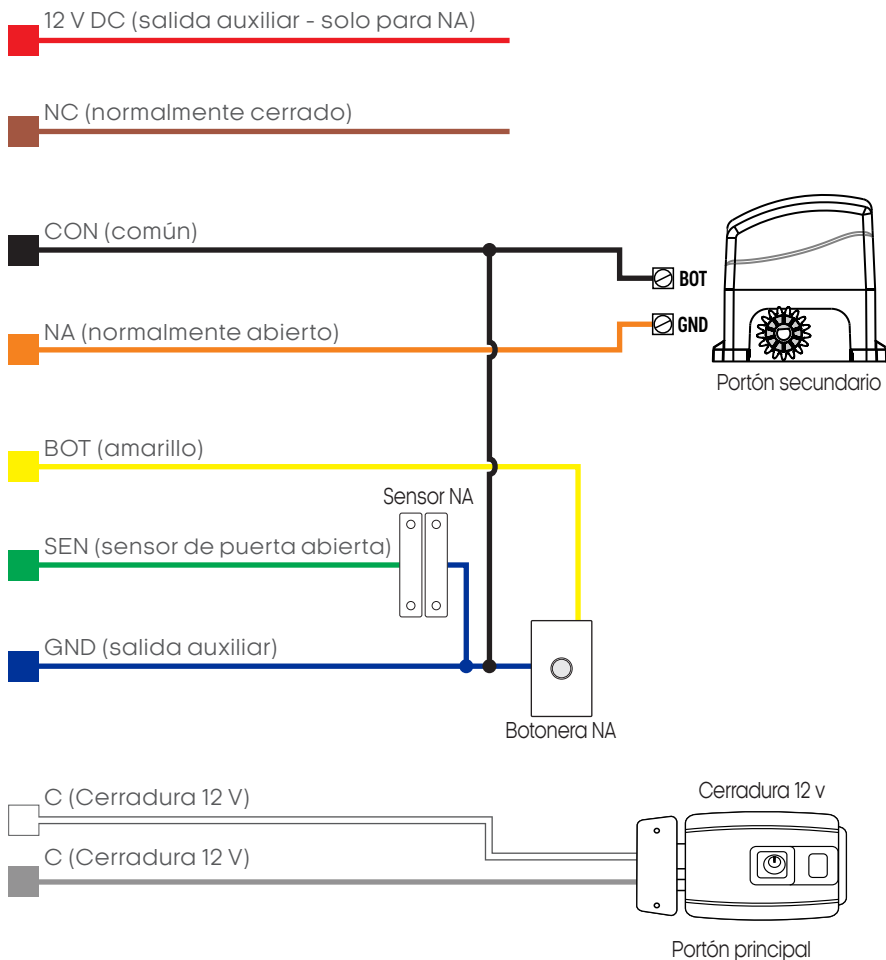
Nota: El diagrama arriba es solo un ejemplo de la instalación. También puede usar varios switches o solo uno, con tal de que respete el límite máximo de 8/16 departamentos con máximo 6 monitores por departamento.

Diagrama del portero - Cerradura 12 V + Automatizador de garaje

Conector de 2 vías (alimentación)

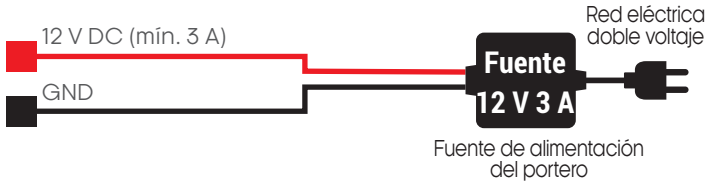


Conector de 9 vías (conexiones)

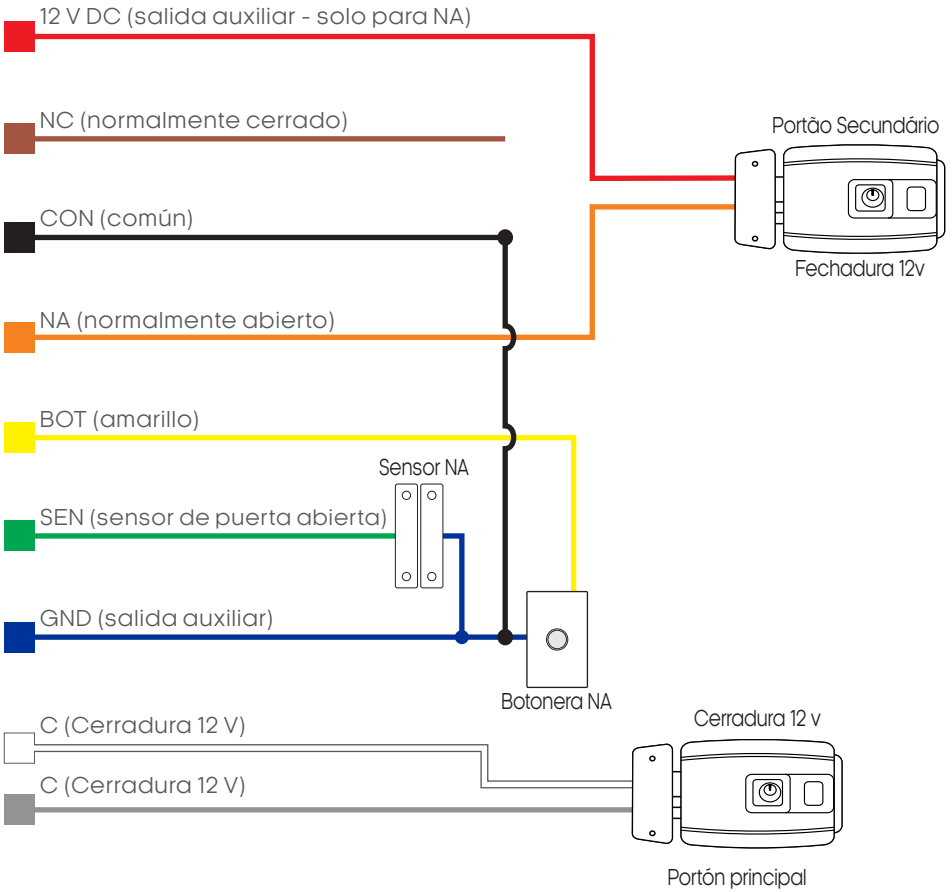


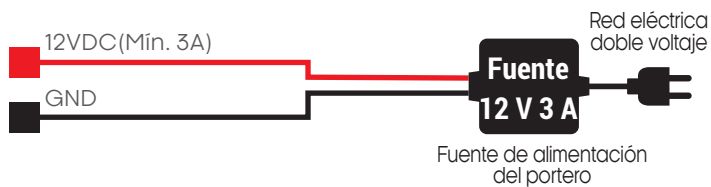
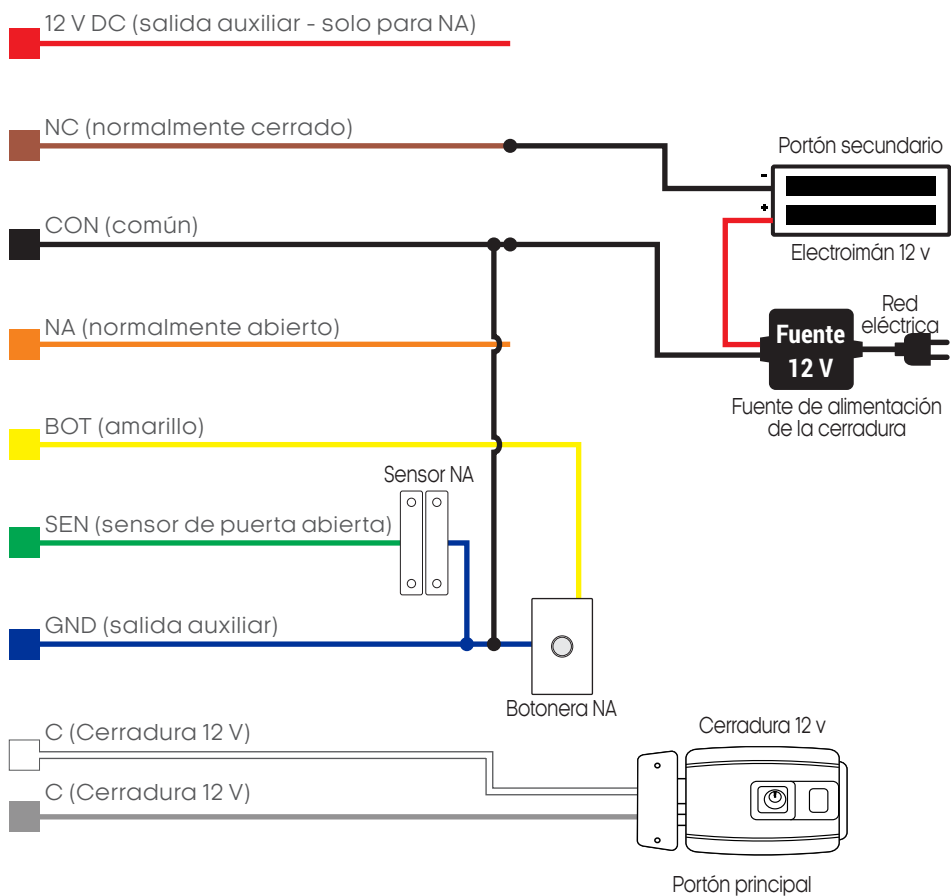
■ Diagrama del portero - 2 Cerraduras 12 V

Conector de 2 vías (alimentación)



Conector de 9 vías (conexiones)



Conector de 2 vías (alimentación)**Conector de 9 vías (conexiones)**

Funciones

Llamar morador

El visitante debe pulsar y soltar el botón del departamento que desea llamar y esperar a que contesten.

Por ejemplo, si llama el departamento 01, pulse y suelte el botón 01 y llamará inmediatamente.

Si el apartamento no está disponible o el monitor está desconectado el portero no llamará.

Apertura de la puerta - Apertura por etiqueta

Para realizar la apertura por etiqueta, siga el procedimiento siguiente:

Las etiquetas necesitan solo estar directamente cerca del lector de etiquetas del portero para abrir la cerradura. Si se acerca una etiqueta incorrecta, el portero sonará 2 bips.

Configuraciones

Alarma de puerta abierta

La alarma tiene el valor fijo de retraso de 30 segundos, o sea, si la puerta sigue abierta tras 30 segundos, la alarma sonará hasta que se cierre. Si no quiere utilizar la alarma de puerta abierta, puede desconectarla simplemente uniéndolo el hilo verde al hilo azul.

Números de los departamentos

Para identificar el número del departamento en el acrílico frontal, inserte la tarjeta con el número del departamento al lado del botón correspondiente.

Para configurar el monitor que corresponderá a cada botón, en el monitor, se debe configurar el número de la residencia como el mismo número del botón que llamará este departamento, y no como el número del departamento en sí. A continuación están los números correspondientes a cada botón



Ejemplo: Si quiero usar el botón número '1' para llamar en el departamento 101, debo configurar el número de la residencia en el monitor del departamento 101 como **piso '00', departamento '01' y extensión '1'**.

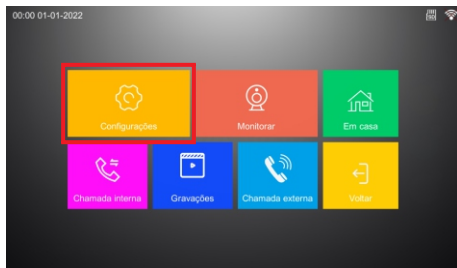
Etiquetas

Añadir etiquetas

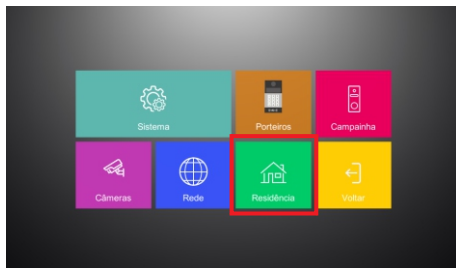
El proceso de añadir o eliminar una etiqueta de los departamentos, debe hacerse a través del monitor interno de cada departamento. Cada departamento puede añadir máximo 9 etiquetas RFID 13,56 MHz.

Para registrar etiqueta de morador, asegúrese primero de que el número del monitor ya está configurado y luego, siga los pasos a continuación:

1° En el monitor del departamento al cual la etiqueta pertenecerá, acceda al menú "Configuraciones".



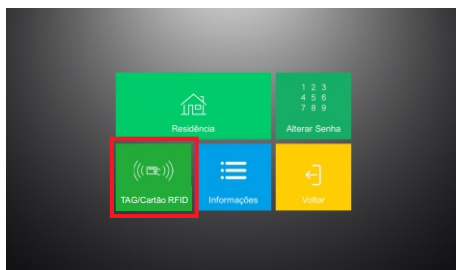
2° Acceda al menú "Residencia".



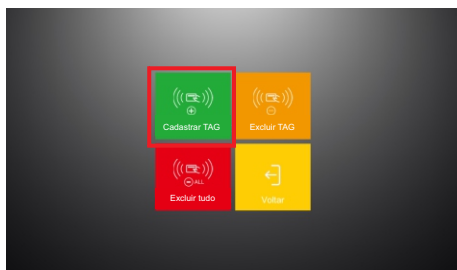
3° Inserte la contraseña del administrador. La contraseña estándar de fábrica es "666666". Luego, confírmela con la tecla "#".



4° Acceda al menú "Etiqueta/tarjeta RFID".



5° Seleccione la opción "Registrar etiqueta".



6° En el menú "Registrar etiqueta" pida para que alguien pase la etiqueta que desea registrar sobre el lector de etiquetas del portero y ¡listo!



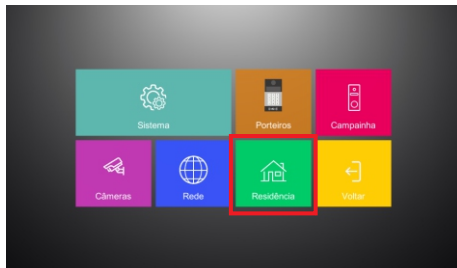
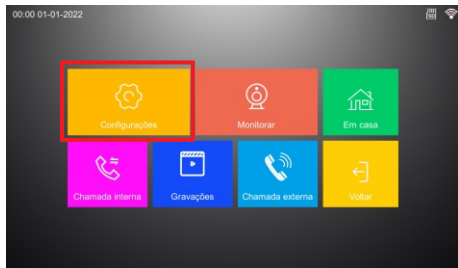
Eliminar etiquetas

Eliminar una etiqueta

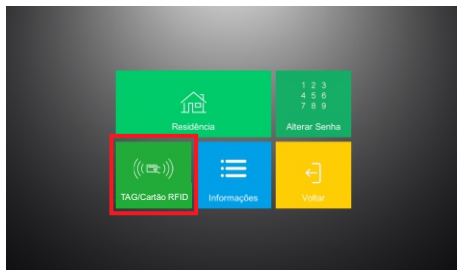
Se deben eliminar las etiquetas a través del monitor interno del departamento al cual esta etiqueta fue registrada.

Para excluir una única etiqueta, siga los pasos a continuación:

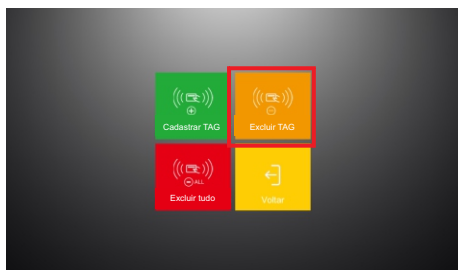
- 1° En el monitor del departamento al cual la etiqueta pertenecerá, acceda al menú "Configuraciones".
- 2° Acceda al menú "Residencia".



- 3° Inserte la contraseña del administrador. La contraseña estándar de fábrica es "666666". Luego, confírmela con la tecla "#".
- 4° Acceda al menú "Etiqueta/tarjeta RFID".



- 5° Seleccione la opción "Eliminar etiqueta".



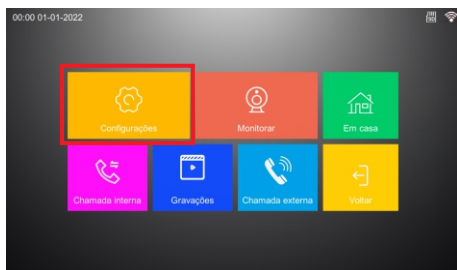
- 6° En el menú "Eliminar etiqueta", toque el ícono de papelera en frente al número de la etiqueta que desea eliminar.

Eliminar todas las etiquetas de un departamento

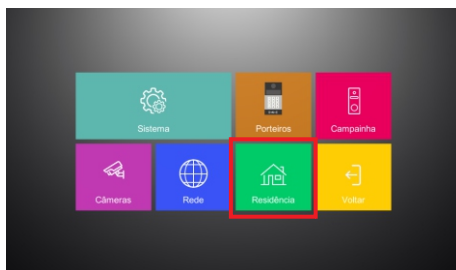
Se deben eliminar las etiquetas de un departamento a través del monitor interno del departamento al cual esta etiqueta fue registrada.

Para eliminarlas, siga los pasos a continuación:

1° En el monitor del departamento al cual la etiqueta pertenece, acceda al menú "Configuraciones".



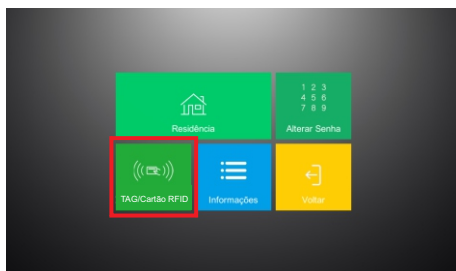
2° Acceda al menú "Residência".



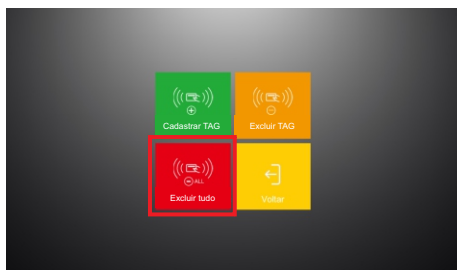
3° Inserte la contraseña del administrador. La contraseña estándar de fábrica es "666666". Luego, confírmela con la tecla "#".



4° Acceda al menú "Etiqueta/tarjeta RFID".



5° Seleccione la opción "Eliminar todo".



6° En el mensaje "¿Desea eliminar todas las etiquetas?", confirme con un clic en la tecla "OK".



Aplicación

El Videoportero S500 App ofrece compatibilidad total con funciones esenciales, como apertura de cerradura, contestación de videollamadas y visualización del video del portero por la aplicación AGL Home. Destacamos que todas estas configuraciones deben realizarse en el monitor interno de cada departamento. Además, cada departamento actúa como proveedor de wifi exclusivo de su propio monitor interno, lo que asegura un control y una seguridad totales.



ATENCIÓN: Todas las funciones disponibles en la aplicación "AGL Home" se ejecutan y configuran en los monitores del Videoportero S500 App. Para más detalles, consulte el manual del monitor.

Garantía

1. Todas las partes, piezas y componentes del producto están garantizados contra cualquier defecto de fabricación que pueda ocurrir, por un período de 1 (un) año - siendo 90 (noventa) días de garantía legal y 9 (nueve) meses de garantía contractual -, contado a partir de la fecha de compra del producto por el Consumidor, conforme consta en la factura de compra del producto, que forma parte integrante de esta Garantía en todo el territorio nacional. Esta garantía contractual incluye la sustitución gratuita de las partes, piezas y componentes que presenten un defecto de fabricación, incluyendo los costes de la mano de obra empleada en su reparación. En caso de que no se detecte defecto de fabricación, sino defecto/s derivado/s de un uso inadecuado, el Consumidor correrá con dichos gastos.
2. El producto debe instalarse de acuerdo con el Manual del Producto. Si su producto requiere instalación y configuración por un técnico cualificado, busque un profesional acreditado y especializado, y los costes de estos servicios no están incluidos en el precio del producto.
3. Si se detecta el defecto, debe ponerse en contacto inmediatamente con el Servicio Autorizado más cercano que figure en la lista del fabricante - solo ellos están autorizados a examinar y subsanar el defecto durante el período de garantía previsto en el presente documento. De no hacerlo, esta garantía quedará invalidada, ya que el producto ha sido manipulado.
4. En el caso de que solicite servicio a domicilio, deberá acudir al Servicio Autorizado más cercano para el pago de la visita técnica. Si se comprueba que es necesario retirar el producto, el Consumidor se hará cargo de los gastos que ello conlleve, como el transporte y la seguridad de ida y vuelta.
5. La garantía quedará totalmente anulada en los siguientes casos: a) si el defecto no es de fabricación, sino que es causado por el Consumidor o por terceros ajenos al fabricante; b) si el daño del producto se debe a accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, corrimientos de tierra, etc.), humedad, tensión de red (sobretensión causada por accidentes o fluctuaciones excesivas en la red), instalación/uso en desacuerdo con el manual del usuario o debido al desgaste natural de partes, piezas y componentes; c) si el producto ha sido afectado por influencias químicas, electromagnéticas, eléctricas o animales (insectos, etc.); d) si el número de serie del producto ha sido manipulado o borrado; e) si el aparato ha sido manipulado.
6. Esta garantía no cubre la pérdida de datos, por lo que se recomienda que, si este es el caso del producto, el Consumidor realice periódicamente una copia de seguridad de los datos contenidos en el producto.
7. AGL no se hace responsable de la instalación de este producto, ni de los intentos de fraude y/o sabotaje de sus productos. Mantenga al día las actualizaciones del software y las aplicaciones utilizadas, si procede, así como las protecciones de red necesarias para protegerse contra intrusiones (hackers). Los equipos están garantizados contra defectos en condiciones normales de uso, siendo importante tener en cuenta que, al tratarse de equipos electrónicos, no están exentos de fraudes y estafas que puedan interferir en su correcto funcionamiento.
8. Si tiene alguna pregunta sobre el proceso de logística inversa, póngase en contacto con nosotros en el teléfono (11) 4293-0939 (de lunes a viernes de las 07 a las 18h) o por correo electrónico sac@aglbrasil.com.
9. LGPD - Tratamiento de datos por AGL: AGL no accede, transfiere, recoge o trata ningún dato personal de este producto. AGL S/A se reserva el derecho de modificar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso. Todas las imágenes de este manual son ilustrativas. Producto beneficiado por la legislación de informática.



Nombre del cliente: _____

Firma del cliente: _____

N. de factura: _____

Fecha de compra: ____/____/____ Modelo: _____

Revendedor: _____





Tecnologia para descomplicar a vida.

Rua Ferroviário Anísio Viriato, 330 - São Judas Tadeu
Divinópolis/MG - CEP 35.501-256
Tel: (11) 4293-0939 - CNPJ: 21.725.948/0001-84
sac@aglbrasil.com

www.aglbrasil.com