



Mini Access Bio

CONTROLE DE ACESSO

Manual de Instruções - Rev. 2

Sumário

1. Apresentação	03
1.1 Recursos	03
2. Identificações	03
3. Especificações	04
3.1 Indicações de som/luz	04
4. Conteúdo da embalagem	04
5. Fixação	05
6. Fiação/Conexões	05
6.1 Versão com 6 fios	
6.2 Versão com 8 fios	
7. Diagrama de ligação	06
7.1 Versão de 6 fios + Fechadura 12V	06
7.2 Versão de 6 fios + Fechadura Eletroimã	06
7.3 Versão de 6 fios + Sistema de interfonia	07
7.4 Versão de 6 fios + Automatizador de garagem	07
7.5 Versão de 8 fios + Fechadura 12V	08
7.6 Versão de 8 fios + Fechadura Eletroimã	08
7.7 Versão de 8 fios + Sistema de interfonia	09
7.8 Versão de 8 fios + Automatizador de garagem	09
8. Conexão com aplicativo	10
8.1 Passo a passo	10
9. Incluindo o Mini Access Bio no AGL Home	11
9.1 Criar um novo ambiente	11
9.2 Adicionando o Mini Access Bio	12
11. Gerenciando o Mini Access Bio	13
11.1 Abrir através do aplicativo 'AGL Home'	13
11.2 Tela inicial e funções	14
11.3 Cadastro de usuários	14
11.4 Cadastro de biometria	15
11.5 Cadastro de TAG 125KHz	16
11.6 Configurações	17
12. Configurações no controle remoto	18
12.1 Entrar e sair do modo de programação	18
12.2 Mudar a senha mestre	18
13. Programações	18
14. Adicionando usuários comuns	19
14.1 Adicionar TAG/Cartão RFID	19
14.2 Adicionar biometria	19
15. Adicionando uma biometria mestre	19
15.1 Adicionar biometria mestre	19
16. Adicionando acessos para usuários visitantes	20
16.1 Adicionar acessos para o modo visitante	20
17. Excluir usuários	20
18. Outras configurações	20
18.1 Configurações da saída relê NA/NF	20
18.2 Configurações do alarme de tentativas inválidas	21
18.3 Configurações de som/luz	21
19. Como abrir a porta?	21
21. Certificado de Garantia	22

Apresentação

O Mini Access Bio Bluetooth da AGL é a solução ideal para controle de acesso compacto e eficiente. Este dispositivo, em um formato compacto, oferece métodos de abertura por biometria e TAG RFID 125KHz. Com capacidade para armazenar até 99 biometrias e 890 TAGs, proporciona segurança personalizada.

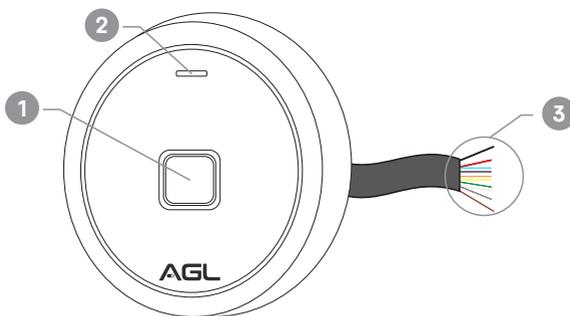
A instalação é simples, com fixação fácil usando buchas e parafusos inclusos. A comunicação via Bluetooth permite gerenciar usuários, acessos e históricos pelo aplicativo "AGL Home". Além disso, o Mini Access Bio Bluetooth possui conexão para botoeira, garantindo uma saída rápida e segura.

Feito em material resistente com certificação IP66, é adequado para uso externo. Com ele, você obtém controle de acesso moderno e prático em um formato compacto e versátil.

Recursos

- Leitor de biometria/digital para autenticação precisa.
- Leitor de TAGs RFID 125KHz para uso de cartões ou dispositivos TAG autorizados.
- Armazenamento de até 99 biometrias e capacidade para registrar até 890 TAGs.
- Inclui buchas e parafusos de fixação para facilitar a montagem.
- Gerenciamento pelo aplicativo "AGL Home":
- Controle de usuários e cadastros, monitoramento de acessos em tempo real.
- Visualização de históricos completos de acessos e envio de comandos de abertura via Bluetooth.
- Modo pulso (ajustável de 1 a 99 seg.) ou modo liga/desliga.
- Permite a conexão de uma botoeira para acionamento.
- Certificação IP66 que garante resistência à água.
- Comunicação eficiente via Bluetooth para configuração e controle.
- Autenticação biométrica de alta precisão, proteção eficaz contra acessos não autorizados.

Identificações



- 1 Leitor Biométrico e de TAGs/Cartões RFID 125 KHz
- 2 Led indicador de status
- 3 Cabos de alimentação / conexão

Especificações

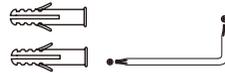
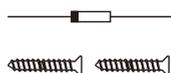
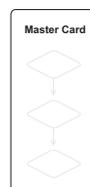
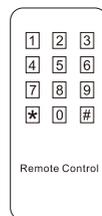
Tensão operacional Corrente em stand by Corrente de Trabalho	12V DC < 60mA < 150mA
Leitor de Cartões Distância para leitura	RFID de 125 KHz 0 ~ 2cm
Capacidade de Usuários locais Biometrias Cartões ou TAGs 125Khz	99 (ID de 0 a 98) 890 (ID de 100 a 889)
Saída RELÉ Tempo de acionamento (ajustável) Corrente máxima suportada	NA/NF/COMUM 1s a 99s (padrão de fábrica 5s) 2A
Entrada adicional	Botoeira
Ambiente Temperatura operacional Umidade operacional	Índice de proteção IP66 -30°C ~ 60°C 0% ~ 98%
Material Cor Dimensões	Liga de Zinco Prata com detalhes em preto D 73 x P 20 mm

Indicações de som/luz

Estado	LED	Buzzer
Standby (Ligado)	Vermelho	--
Entrar no modo de programação	Vermelho Piscando	1 beep
Em modo de programação	Laranja	1 beep
Erro	--	3 beeps
Sair do modo de programação	Vermelho	1 beep
Fechadura aberta	Verde	1 beep
Alarme	Vermelho piscando rápido	Beeps

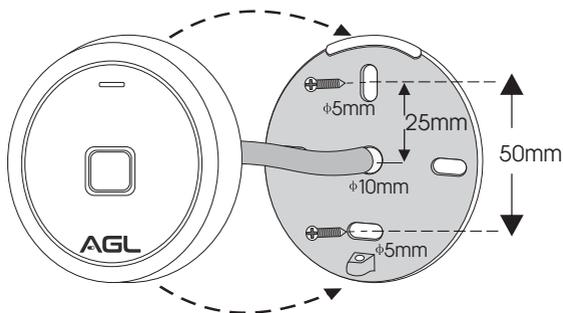
Conteúdo da embalagem

Quant.	Item
01	Mini Access Bio Bluetooth
01	Diodo 1N4004
01	Controle remoto IR
01	Cartão Mestre
01	Kit de fixação
01	Chave estrela
01	Manual



Fixação

- 1- Remova a tampa traseira do controle de acesso.
- 2- Faça 2 furos ($\varnothing 5\text{mm}$) na parede para os parafusos e um furo para o cabo ($\varnothing 10\text{mm}$).
- 3- Insira as buchas de borracha fornecidas nos furos dos parafusos ($\varnothing 5\text{mm}$).
- 4- Fixe firmemente a tampa traseira na parede com os parafusos de cabeça chata.
- 5- Passe os cabos pelo furo do cabo ($\varnothing 10\text{mm}$).
- 6- Fixe o controle de acesso na tampa traseira, utilizando o parafuso de segurança.
- 7- A instalação está concluída.



Fiação/Conexões

Versão com 6 fios

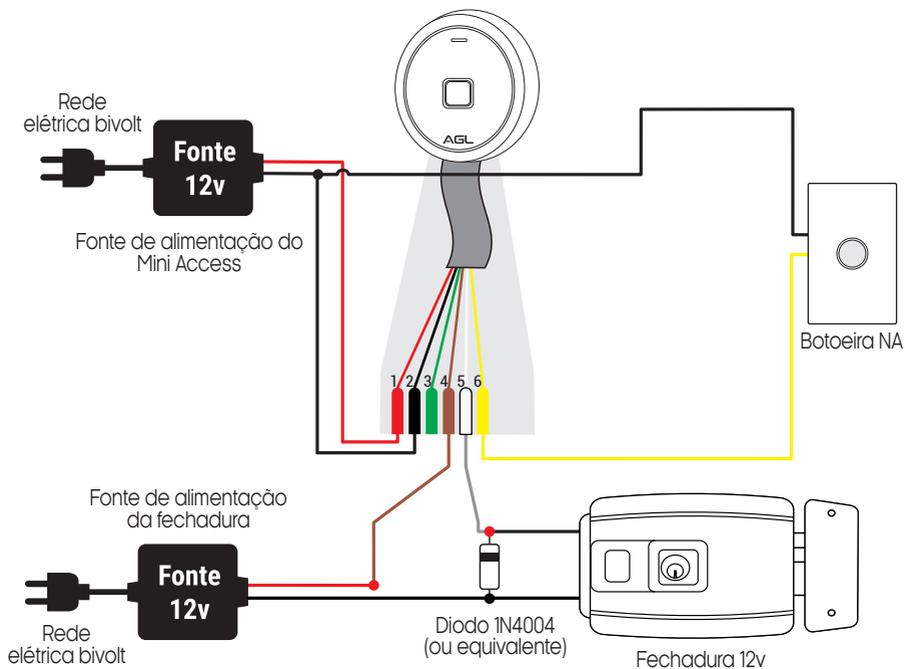
Posição	COR	Função	
1	Vermelho	Alimentação 12V DC	●
2	Preto	Negativo (GND)	●
3	Verde	Normalmente Fechado (NF)	●
4	Marrom	Comum	●
5	Branco	Normalmente Aberto (NA)	○
6	Amarelo	Botoeira	●

Versão com 8 fios

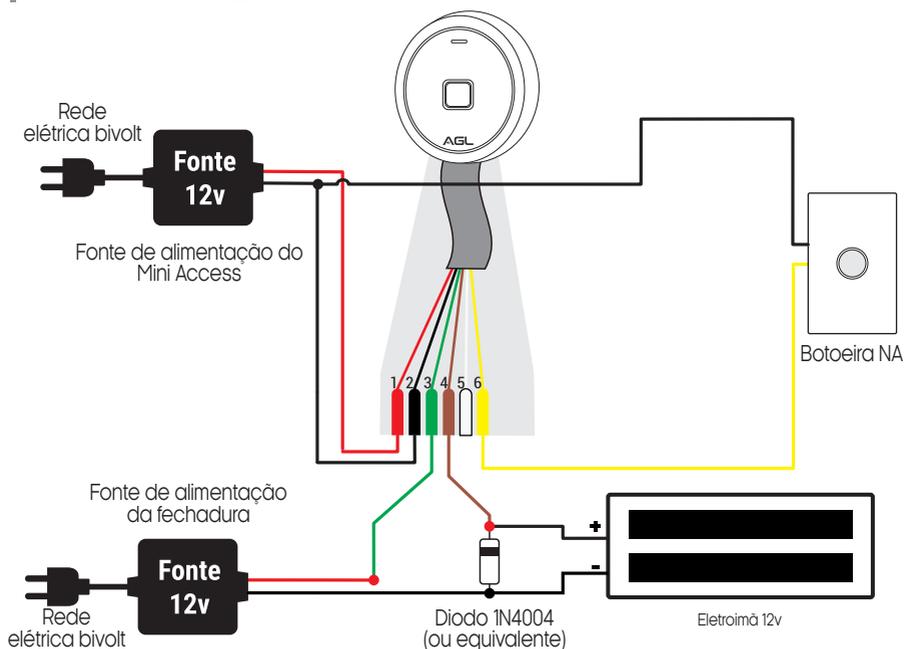
Posição	COR	Função	
1	Vermelho	Alimentação 12V DC	●
2	Preto	Negativo (GND)	●
3	Azul	Normalmente Aberto (NA)	●
4	Marrom	Comum	●
5	Cinza	Normalmente Fechado (NF)	●
6	Amarelo	Botoeira	●
7	Verde	Wiegand D0	●
8	Branco	Wiegand D1	○

Diagrama de ligação

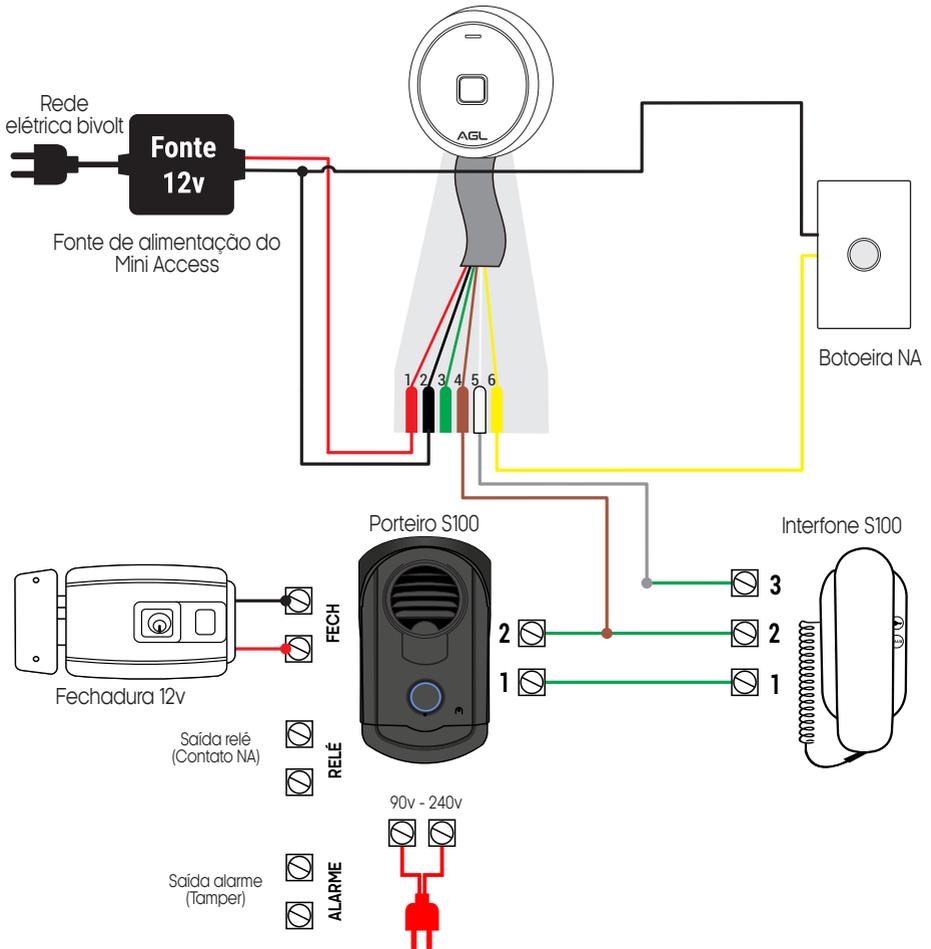
Versão de 6 fios + Fechadura 12v



Versão de 6 fios + Eletroímã

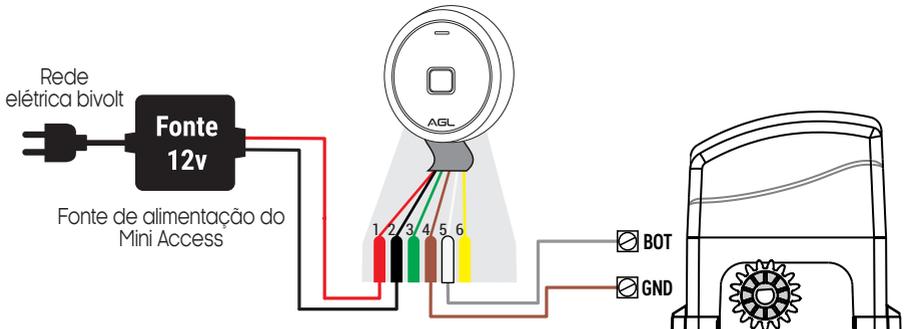


▮ Versão de 6 fios + Sistema de Interfonia

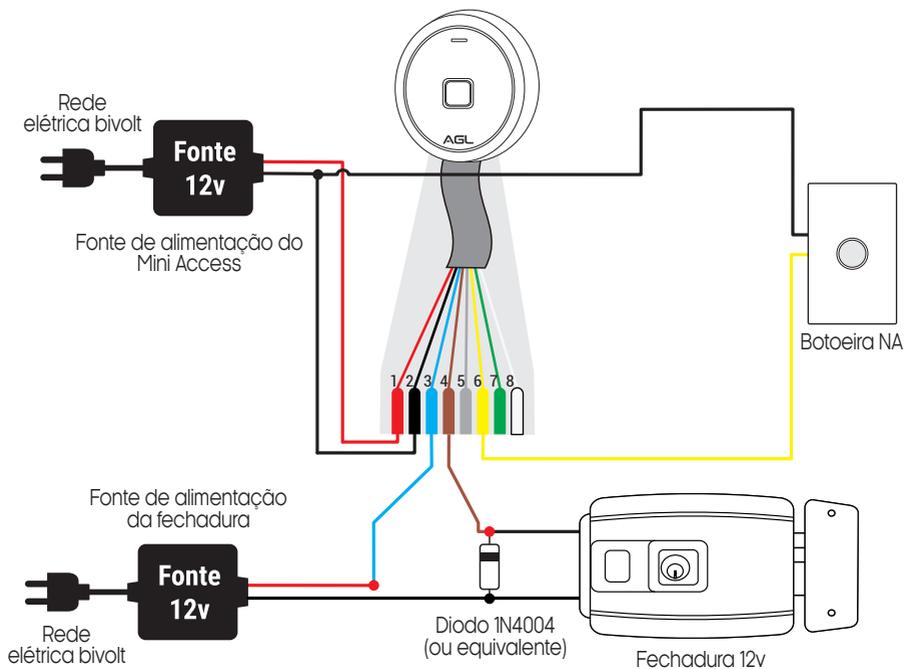


ATENÇÃO: o Mini Access Bio Bluetooth quando é instalado como integrante de um sistema de interfonia, usa a entrada de botoeira do porteiro eletrônico para acionar a fechadura.

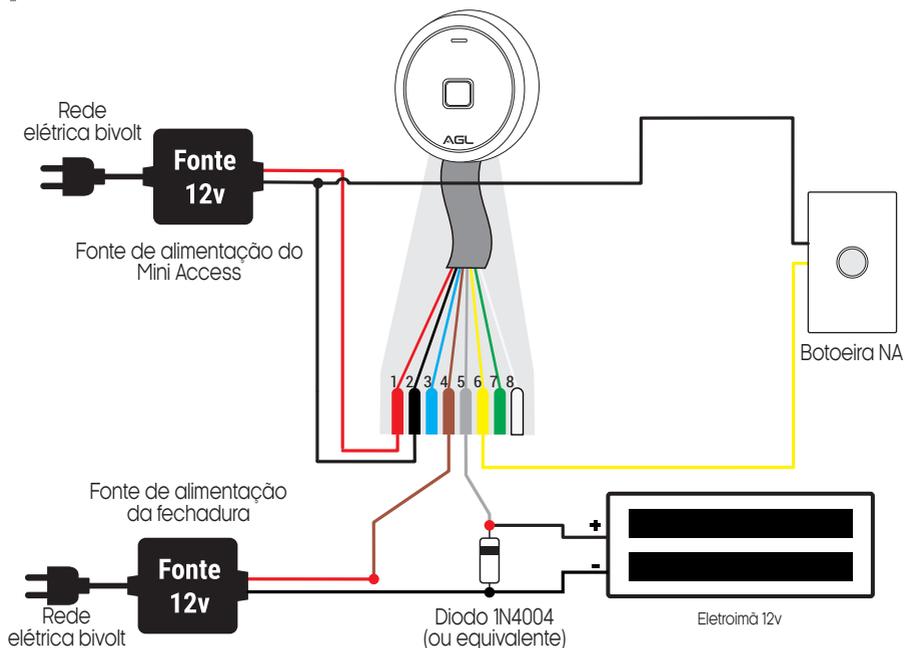
▮ Versão de 6 fios + Automatizador de garagem



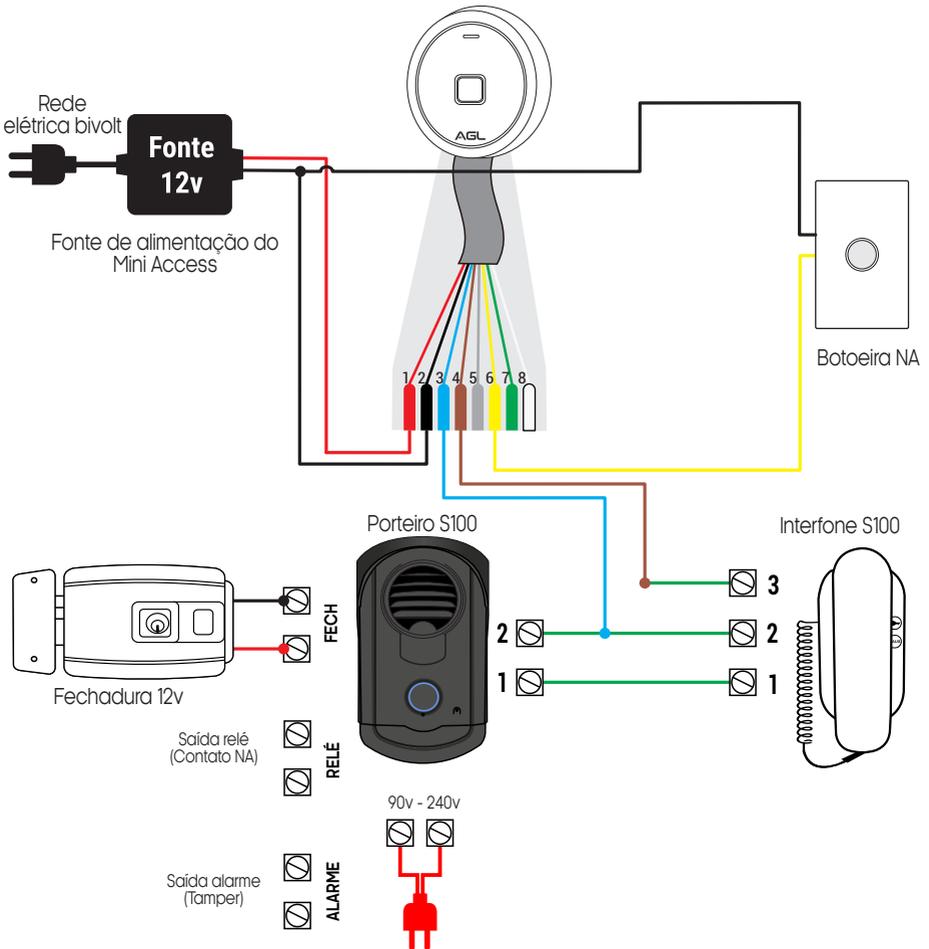
Versão de 8 fios + Fechadura 12v



Versão de 8 fios + Eletroímã

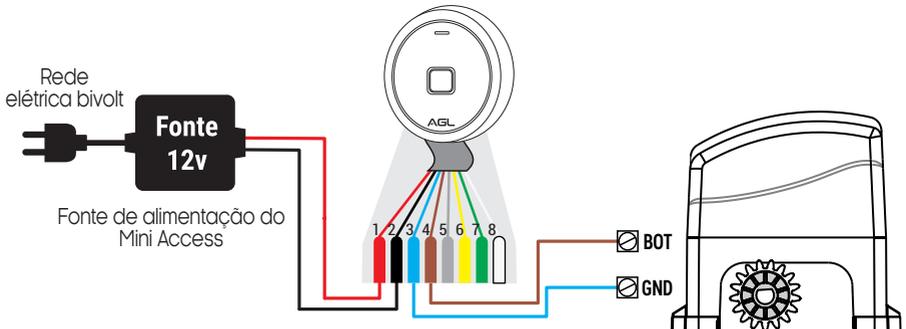


▮ Versão de 8 fios + Sistema de Interfonia



ATENÇÃO: o Mini Access Bio quando é instalado como integrante de um sistema de interfonia, usa a entrada de botoeira do porteiro eletrônico para acionar a fechadura.

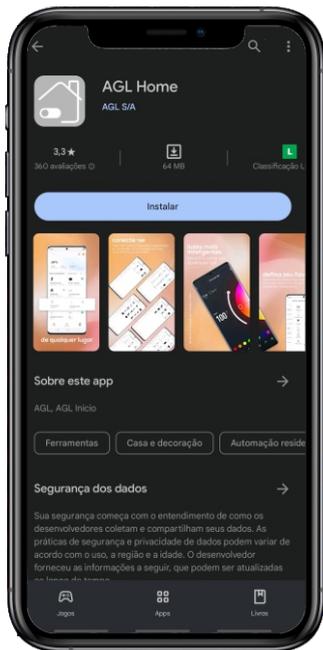
▮ Versão de 8 fios + Automatizador de garagem



Conexão com aplicativo

Para se comunicar com o Mini Access Bio através do smartphone, é necessário a utilização do aplicativo **AGL Home**, disponível para iOS e Android.

Para instalá-lo, basta buscar pelo nome “**AGL Home**” na loja de aplicativos de seu smartphone, ou digitalizar o código QR abaixo.



Passo a passo

Com o aplicativo instalado você pode criar sua conta. Caso você já tenha uma conta **AGL Home**, basta clicar no botão para fazer login com uma conta existente.

Se ainda não possui uma conta **AGL Home**, clique em **Registrar** e siga os passos no próprio aplicativo.

É necessário ter um e-mail para receber o código de validação. Somente com este código o aplicativo é registrado e fica disponível para incluir dispositivos.

Siga os passos exibidos na tela do celular para concluir a criação da sua conta. Com a conta criada você será direcionado para tela inicial do aplicativo, que vamos usar para adicionar o dispositivo, como descrito nos próximos passos.



ATENÇÃO: Não use a opção ‘**Experimentar o aplicativo**’ para adicionar os dispositivos. Esta opção é temporária e não pode ser acessada novamente. Todos os dispositivos incluídos nesta opção não poderão mais ser configurados ou utilizados via aplicativo. Use somente para conhecer os recursos do aplicativo.

Depois de criar a conta no AGL Home ou logar em alguma conta existente, o aplicativo exibe a tela inicial com todos os dispositivos já pareados anteriormente. Se a conta é nova, a tela inicial não mostrará nenhum dispositivo e estará pronta para adicionar qualquer produto da linha.

Incluindo o Mini Access Bio Bluetooth no AGL Home

■ Criar um novo ambiente

Para adicionar o Mini Access Bio Bluetooth à sua conta do AGL Home, é necessário criar um novo ambiente exclusivo para esse controle de acesso. Isso ocorre porque, ao adicionar um usuário à família do controle de acesso, todos os dispositivos desse ambiente também serão compartilhados com esse usuário. Para criar um novo ambiente, siga o passo a passo indicado abaixo:

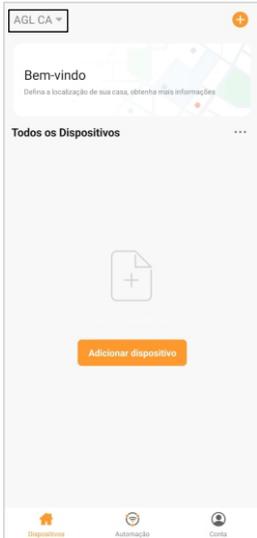


Figura 1

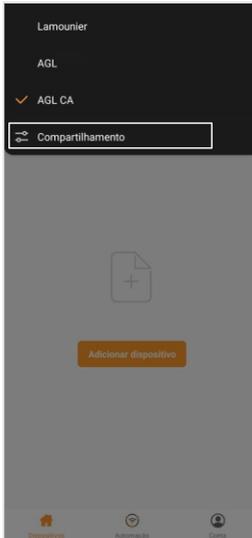


Figura 2

1. No aplicativo “AGL Home”, no canto superior esquerdo, clique sobre a “seta para baixo”(figura 1).

2. No Pop Up, selecione a opção “Compartilhamento” (figura 2) e então selecione a opção “Adicionar ambiente” (figura 3).

3. Defina um nome para o ambiente e então clique em “Salvar”(figura 4). Pronto! O seu novo ambiente está criado, agora basta adicionarmos o controle de acesso Mini Access Bio ao novo ambiente (figura 5).



Figura 3

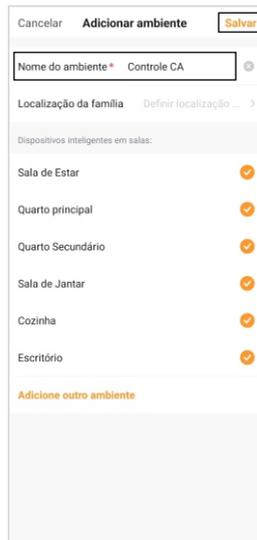


Figura 4

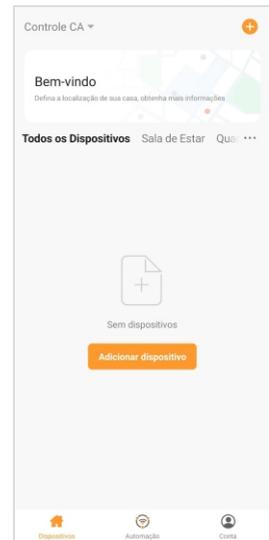


Figura 5

Adicionando o Mini Access Bio Bluetooth

Antes de iniciar o processo de inclusão, certifique-se de que o seu smartphone está com o bluetooth habilitado e com as permissões solicitadas pelo aplicativo 'AGL Home' liberadas. Estes serão necessários para a comunicação com o Mini Access Bio Bluetooth.

1. Conecte o Mini Access Bio Bluetooth à fonte de energia 12VDC.
2. Após o LED indicador acender, passe para o próximo passo.
3. Habilite o **"Bluetooth"** do seu celular. (Este passo é de suma importância para a conexão).
4. Abra o aplicativo AGL Home, na tela inicial selecione o símbolo **"+"** no canto superior direito, e selecione **"Adicionar dispositivo"** (figura 6), e então selecione na classificação **"Controle de acesso"**, o **"Mini Access Bio Bluetooth"** (figura 7).
5. Prosseguindo com o processo teremos uma tela (figura 8) pedindo a confirmação de que o dispositivo já foi ligado e que o bluetooth de seu smartphone está habilitado, então selecione **"Bluetooth do celular está ativado"** e clique em **"Próximo"**.
6. Logo após aguarde até que seu controle de acesso seja encontrado (figura 9), depois em **"Concluído"** (figura 10) e pronto, o dispositivo já está sincronizado a sua conta.



Figura 6



Figura 7



Figura 8

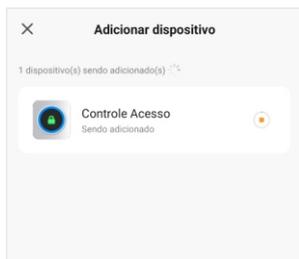


Figura 9



Figura 10

Gerenciando o Mini Access Bio Bluetooth no AGL Home



Figura 11



Figura 12

O Mini Access Bio Bluetooth da AGL oferece diversas funcionalidades, como cadastro de biometrias, tags, entre outras. Todas essas funções são realizadas por meio do aplicativo **"AGL Home"**. No entanto, é importante ressaltar que, todos os cadastros e configurações devem ser feitos exclusivamente no aplicativo **"AGL Home"** com o smartphone próximo ao controle de acesso e com o bluetooth habilitado e conectado ao controle de acesso.

Para conectar o smartphone ao controle de acesso, basta seguir alguns passos simples no aplicativo **"AGL Home"**. Primeiramente, certifique-se de que o seu smartphone esteja próximo ao controle de acesso. Em seguida, abra o aplicativo **"AGL Home"** e selecione o controle de acesso desejado.

Na tela inicial do aplicativo, você verá a opção **"Bluetooth indisponível"** (figura 11). Clique sobre esse texto e aguarde até que ele seja alterado para o símbolo de um cadeado verde com a descrição **"Pressione"** (figura 12).

Neste momento, seu smartphone estará conectado ao controle de acesso e pronto para gerenciar todas as configurações e cadastros relacionados a ele. Através do aplicativo **"AGL Home"**, você poderá cadastrar biometrias, adicionar tags RFID e realizar outras configurações conforme necessário.

Lembre-se de manter o smartphone próximo ao controle de acesso durante o processo de configuração e cadastro, para garantir uma conexão estável e eficiente entre os dispositivos.

▮ Abrir através do aplicativo "AGL Home"

Para abrir o controle de acesso Mini Access Bio Bluetooth através do aplicativo, estando próximo ao controle de acesso, siga os passos abaixo.

1. Na tela inicial do aplicativo, você verá a opção **"Bluetooth indisponível"** (figura 6).
2. Clique sobre esse texto e aguarde até que ele seja alterado para o símbolo de um cadeado verde com a descrição **"Pressione"** (figura 12).
3. Pressione e segure sobre a opção **"Pressione"** (figura 12) e aguarde até que o cadeado fique aberto e na cor laranja.
4. Pronto! A abertura será realizada.

Tela inicial e funções

Retornar a tela inicial do aplicativo "AGL Home".



Renomear e remover da conta.

Conectar/abrir o controle de acesso.

Arrastar para direita para gerar códigos de visitante (expiram em 5 minutos).

Registro de tentativas inválidas de acesso.

Cadastro de usuários administradores ou comuns.

Configurações e cadastro de biometrias e tags.

Histórico de aberturas.

Criar automação.

Figura 13

Cadastro de usuários

1. Abra o aplicativo "AGL Home" em seu smartphone e faça login na sua conta.
2. Na tela inicial do controle de acesso, encontre o menu "Usuários" e clique nele.
3. Na próxima tela, você verá um símbolo de "+" no canto superior direito (figura 14). Clique nele para adicionar um novo usuário.
4. Em seguida, selecione a opção "Adicionar agora" na categoria "Família" (figura 15).
5. Na próxima tela, preencha o nome do usuário e a conta de cadastro dele no aplicativo "AGL Home". Certifique-se de inserir as informações corretas.
6. Agora, é hora de definir a permissão do usuário. Existem dois tipos de permissão disponíveis:
 - Administrador:** O administrador tem permissões adicionais, como cadastrar novas TAGs/Biometrias e adicionar novos membros ao controle de acesso.
 - Membro comum:** O membro comum tem permissão apenas para abrir a fechadura associada ao controle de acesso.
7. Selecione a permissão adequada para o novo usuário.
8. Após selecionar a permissão, clique em "Salvar" no canto superior direito da tela (figura 16).
9. Um convite será enviado para o novo usuário cadastrado, solicitando que ele aceite o controle de acesso associado à sua conta.

Pronto! Agora você cadastrou com sucesso um novo usuário no Mini Access Bio Bluetooth. Certifique-se de que o novo usuário aceite o convite para que ele possa começar a utilizar o controle de acesso conforme as permissões atribuídas.



Figura 14



Figura 15



Figura 16

Cadastro de biometria

1. Após ter concluído o cadastro do usuário, abra o aplicativo "AGL Home" em seu smartphone e faça login na sua conta.
2. Esteja próximo ao controle de acesso e com seu smartphone conectado ao controle de acesso. Na tela inicial do controle de acesso, localize e clique na opção "**Configurações**" no canto inferior direito (figura 17).
3. Em seguida, selecione a opção "**Digital inclusão**" (figura 18).
4. Na próxima tela, no canto superior direito, você verá o símbolo de "+" para adicionar uma nova biometria. Clique nele.
5. Selecione o usuário ao qual a biometria será atribuída.
6. Agora, clique no botão "**Iniciar cadastro**" (figura 19) para começar o processo de cadastramento da biometria.
7. Coloque o dedo registrado no leitor de digital conforme indicado pelo aplicativo e remova-o por três vezes (figura 20).
8. Ao finalizar o processo, você será solicitado a dar um nome para a biometria cadastrada. Insira um nome descritivo para identificação (figura 21).
9. Por fim, clique no botão "**Feito**" para concluir o cadastro da biometria (figura 21).

Pronto! Agora a nova biometria está cadastrada e pronta para ser utilizada no acesso à porta.



Figura 17

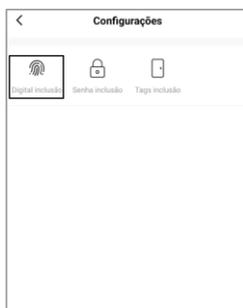


Figura 18



Figura 19



Figura 20

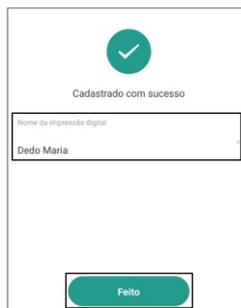


Figura 21

▮ Cadastro de TAG 125Khz

1. Após ter concluído o cadastro do usuário, abra o aplicativo "AGL Home" em seu smartphone e faça login na sua conta.
2. Esteja próximo ao controle de acesso e com seu smartphone conectado ao controle de acesso. Na tela inicial do aplicativo, localize e clique na opção "**Configurações**" no canto inferior direito (figura 24).
3. Em seguida, selecione a opção "**Tags inclusão**" (figura 25).
4. Na próxima tela, no canto superior direito, você verá o símbolo de "+" para adicionar uma nova Tag. Clique nele.
5. Selecione o usuário ao qual a Tag será atribuída.
6. Agora, clique no botão "**Iniciar cadastro**" (figura 26) para começar o processo de cadastramento da Tag.
7. Passe a TAG 125Khz em sobre o controle de acesso até que a TAG seja reconhecida (figura 27).
8. Ao finalizar o processo, você será solicitado a dar um nome para a TAG cadastrada. Insira um nome descritivo para identificação (figura 28).
9. Por fim, clique no botão "**Feito**" para concluir o cadastro da TAG (figura 28).

Pronto! Agora a nova TAG está cadastrada e pronta para ser utilizada no acesso à porta.



Figura 24



Figura 25



Figura 26



Figura 27



Figura 28

Configurações

Retornar a tela inicial do Mini Access Bio.

Habilitar/Desabilitar a tranca automática da fechadura associada ao Mini Access.

Habilitar/Desabilitar o alarme para quando a porta ficar aberta.



Figura 34



ATENÇÃO: Para configurar o Mini Access Bio Bluetooth, esteja com o smartphone próximo ao controle de acesso e com o bluetooth conectado. Isso garante uma conexão adequada entre o aplicativo "AGL Home" e o Mini Access Bio Bluetooth.

Configurações no controle remoto

Abaixo seguem as configurações que podem ser feitas através do controle remoto de seu controle de acesso Mini Access Bio Bluetooth.



ATENÇÃO: A senha mestre de fábrica é **123456**. É de extrema importância que faça a mudança da senha mestra de fábrica para uma senha pessoal. (anote a nova senha em um local seguro)

Entrar e sair do modo de programação

Etapa da programação	Teclas / procedimento usado
Entrar no modo de programação	* (senha mestre) #
Sair do modo de programação	*

Obs.: a senha mestre de fábrica é **123456**.

Mudar a senha mestre

Etapa da programação	Teclas / procedimento usado
Entrar no modo de programação	* (senha mestre) #
Digitar a nova senha mestre	0 (nova senha mestre) # (repete nova senha mestre) #
Sair do modo de programação	*

Obs.: a senha mestre deve ter 6 dígitos.



ATENÇÃO: Faça a mudança da senha mestra de fábrica para uma senha pessoal. Esse procedimento é muito importante e garante que não haja violação do seu controle de acesso.



ATENÇÃO: é extremamente importante que você anote a senha mestra cadastrada no seu controle de acesso e a mantenha em um local seguro. Caso você esqueça a senha, **não há como recuperá-la ou resetá-la ao padrão de fábrica.**

Programações

As programações são de formas distintas, de acordo com o modo de acesso escolhido. Siga as instruções de acordo com o seu modo de acesso.

Notas:

Número de identificação de usuário (ID): Atribua um número de identificação aos usuários para conseguir ter o controle dos acessos, impressão digital/cartão.

O número de identificação do usuário disponíveis (ID):

IDs para impressões digitais: 0 a 98

IDs para TAGs: 100 a 989

ID do usuário mestre de impressão digital/biometria: 99

IDs para usuários visitantes: 990 a 999



IMPORTANTE: No registro dos IDs não se faz necessário os zeros à esquerda. Anote em um local seguro os acessos de usuários cadastrados com seus IDs correspondentes, para caso seja necessário futuras alterações/exclusões de usuários em específico.

Adicionando usuários comuns

Adicionar TAG/Cartão RFID

Etapa da programação	Teclas / procedimento usado
Entrar no modo de programação	* (senha mestre) #
Usando ID automático (a TAG é atribuída ao primeiro ID disponível) OU	1 (passar o cartão no leitor) #
Identificar o ID manualmente (atribuir uma ID específica para cada TAG)	1 (ID) # (passar o cartão no leitor) #
Sair do modo de programação	*

Para TAG's de usuários comuns, pode-se definir os ID's de 100-989.

Obs.: As TAGs/cartões e/ou biometrias, podem ser adicionadas continuamente (cadastros múltiplos) em qualquer um dos modos de cadastro.

Adicionar Biometria

Etapa da programação	Teclas / procedimento usado
Entrar no modo de programação	* (senha mestre) #
Usando ID automático (a digital é atribuída ao primeiro ID disponível) OU	1 (digital) (repita a digital) (repita a digital novamente) #
Identificar o ID manualmente (atribuir uma ID específica para cada biometria)	1 (ID) # (digital) (repita a digital) (repita a digital novamente) #
Sair do modo de programação	*

Para biometrias de usuários comuns, pode-se definir os IDs de 0-98.

Obs.: As TAGs/cartões e/ou biometrias, podem ser adicionadas continuamente (cadastros múltiplos) em qualquer um dos modos de cadastro.

Adicionando uma biometria mestre

Adicionar biometria mestre (Obrigatório o uso do ID: 99)

Etapa da programação	Teclas / procedimento usado
Entrar no modo de programação	* (senha mestre) #
Cadastrar a biometria mestre	1 (99) # (digital) (repita a digital) (repita a digital novamente) #
Sair do modo de programação	*

Configurações do alarme de tentativas inválidas

O alarme de bloqueio será ativado após 10 tentativas de entrada mal sucedidas (padrão de fábrica = Desligado).

Pode ser configurado para negar o acesso por 10 minutos após ser ativado ou desativado somente após inserir uma impressão digital/TAG válidos ou impressão digital/TAG mestre.

Etapa da programação	Teclas / procedimento usado
Entrar no modo de programação	* (senha mestre) #
Alarme de tentativas Desligado OU Bloqueio de tentativas Ligado OU Bloqueio de tentativas Ligado (Alarme)	6 0 # (padrão de fábrica) 6 1 # O acesso será bloqueado por 10 minutos (Botoeira de saída continua funcional)
Configurar o tempo do alarme	5 (0~3) # (padrão de fábrica 1 minuto) (Digite a senha mestre # no controle ou biometria mestre/TAG ou uma biometria/TAG válidos para silenciar)
Sair do modo de programação	*

Configurações de som/luz

Etapa da programação	Teclas / procedimento usado
Entrar no modo de programação	* (senha mestre) #
Desabilitar som das teclas Habilitar som das teclas OU Desabilitar LED de indicação Habilitar LED de indicação	7 0 # 7 1 # (padrão de fábrica) 7 2 # 7 3 # (padrão de fábrica)
Sair do modo de programação	*

Como abrir a porta ?

Etapa	Teclas / procedimento usado
Abrir com TAG	Passa a TAG/ Cartão RFID
Abrir com biometria	Encoste a biometria sobre o leitor

Certificado de Garantia

Firma-se por meio deste instrumento, a garantia contratual prevista no art. 50 do Código de Defesa do Consumidor. Rege-se-á a presente garantia pelos termos e condições abaixo expostas.

Para usufruir desta garantia, o consumidor deverá, obrigatoriamente, utilizar-se de uma das Assistências Técnicas Credenciadas AGL, especificamente aquelas que constam na relação que se encontra no site **www.aglbrasil.com** ou utilizar-se dos serviços da própria fábrica. Esta garantia é válida apenas no território brasileiro. O transporte de ida e volta do produto até a Assistência Técnica Autorizada ou fábrica, é de total responsabilidade do consumidor. No caso do consumidor solicitar à assistência técnica autorizada o atendimento domiciliar, deverá custear o deslocamento do técnico, não sendo as taxas referentes à visita cobertas por esta garantia.

I. Condições Gerais da Garantia

A presente garantia é concedida aos produtos fabricados ou comercializados pela AGL e tem vigência pelo período de 12 meses, já incluso neste o prazo da garantia legal. O período de garantia é contado a partir da data de emissão da nota fiscal de venda ao consumidor. No período de garantia a mão de obra necessária e a troca de peças, partes e componentes é gratuita, desde que fique comprovado defeito de matéria-prima ou de fabricação. A constatação do defeito de matéria prima ou fabricação só é válida para os fins deste certificado de garantia quando verificados por Assistências Técnicas Credenciadas AGL.

II- Causam a exclusão imediata da Garantia

1. A não comprovação da data de compra, através de nota fiscal e do certificado de garantia preenchido.
2. Mau uso do produto.
3. O desgaste natural do produto.
4. Se o produto tiver sofrido qualquer tipo de influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou de animais (insetos, etc...).
5. O não cumprimento das orientações do manual do produto, ou de qualquer orientação contida no produto.
6. A violação, conserto, ajuste, instalação, reinstalação, modificação ou intervenção de qualquer natureza realizada no produto por pessoa não autorizada pela AGL.
7. A ligação do produto em rede elétrica não compatível com o produto, ou que possua grandes oscilações.
8. Se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc...)
9. A constatação de que o problema no produto não é oriundo de defeitos relativos à matéria prima utilizada pela fábrica ou de defeitos no processo de fabricação.



CONSUMIDOR

NOME: _____ CPF: _____

DATA DA COMPRA: / / NOTA FISCAL: _____

CÓD DO PRODUTO: _____ N° DE SÉRIE: _____

RESPONSÁVEL PELA INSTALAÇÃO:

EMPRESA/PROFISSIONAL: _____ CPF/CNPJ: _____

DATA DA COMPRA: / / NOTA FISCAL: _____

CÓD DO PRODUTO: _____ N° DE SÉRIE: _____

AGL

Tecnologia para descomplicar a vida.

Rua Ferroviário Anísio Viriato, 330 - São Judas Tadeu
Divinópolis/MG - CEP 35.501-256
Tel: (11) 4293-0939 - CNPJ: 21.725.948/0001-84
sac@aglbrasil.com

www.aglbrasil.com