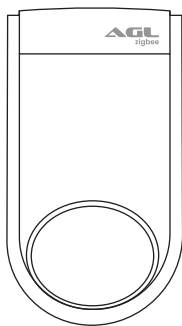
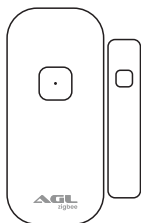


LINHA ZIGBEE



INTRODUÇÃO

O ZigBee é um protocolo de comunicação sem fios destinado a dispositivos IoT, como sensores, controles, sirenes, etc. Esses dispositivos possuem uma demanda energética muito pequena, com autonomia que pode chegar a vários meses (até anos) com uma única bateria. A tecnologia foi pensada para interligar essas unidades de dispositivos inteligentes, criando uma espécie de rede ZigBee, independente do Wi-Fi.

Para realizar a ponte entre os dispositivos Zigbee e a internet temos a Central Zigbee Wi-fi. Com a central, os dispositivos podem ser acessados remotamente via Wi-Fi sem depender da internet para funcionar.

O protocolo Zigbee (atualmente na versão 3.0) utiliza um sistema de malha, no qual cada dispositivo pode receber e retransmitir os dados. Os dados são criptografados (protocolo AES-128) permitindo ao protocolo ZigBee criar uma interconexão entre os aparelhos inteligentes da casa. O sistema permite ainda que, caso um dispositivo apresente falha na comunicação, todo o sistema automaticamente migre a transmissão para outro dispositivo próximo, sem que a comunicação fique interrompida.

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

CENTRAL ZIGBEE / BLUETOOTH	
Padrão de comunicação (Zigbee)	IEEE 802.15.4
Frequência de Operação (Wi-Fi)	2,4Ghz (IEEE 802.11b/g/n)
Protocolo de comunicação	Wi-Fi, Zigbee 3.0 e Bluetooth
Alcance Zigbee	100 metros (sem barreira) 35 metros (ambientes internos)
Tensão de alimentação	5v 1A (fonte inclusa)
Quantidade de dispositivos	50 (por central)
Dimensões	61mm x 53mm x 15mm
Peso	51g

APLICATIVO AGL HOME

A **CENTRAL ZIGBEE** é integrante da família AGL Home. Isto significa que você pode usar o aplicativo para se conectar a central e através dela, conectar-se com os demais dispositivos Zigbee. O funcionamento correto dos dispositivos Zigbee e as automações só poderão ser criadas com pelo menos uma central Zigbee disponível.

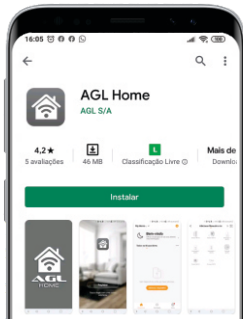
Para usar a central e todos os seus recursos é necessário ter o aplicativo instalado e uma conta registrada. Os passos para instalar o aplicativo e registrar a conta são descritos a seguir.

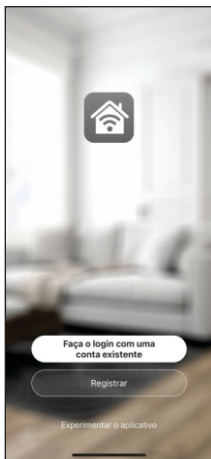
COMPATIBILIDADE E REQUERIMENTOS DO SISTEMA

Sistemas compatíveis	Versões
Android	4.4.4 ou superior
IOS	7.0 ou superior

BAIXANDO O APLICATIVO E ADICIONANDO DISPOSITIVOS

Pelo seu celular, acesse sua loja de aplicativos (Google Play ou Apple Store) e procure pelo AGL Home e faça a instalação do aplicativo.





Com o aplicativo instalado você pode criar sua conta. Caso você já tenha uma conta **AGL Home**, basta clicar no botão para fazer login com uma conta existente.

Se ainda não tem uma conta **AGL Home**, clique em **Registrar** e siga os passos no próprio aplicativo.

É necessário ter um e-mail para receber o código de validação. Somente com este código o aplicativo é registrado e fica disponível para incluir dispositivos.

Siga os passos exibidos na tela do celular para concluir a criação da sua conta. Com a conta criada você será direcionado para tela inicial do aplicativo, que vamos usar para adicionar a central, como descrito nos próximos passos.



ATENÇÃO: Não use a opção 'Experimentar o aplicativo' para adicionar os dispositivos. Esta opção é temporária e não pode ser acessada novamente. Todos os dispositivos incluídos nesta opção não poderão mais ser configurados ou utilizados via aplicativo. Use somente para conhecer os recursos do aplicativo.

Depois de criar a conta no **AGL Home** ou logar em alguma conta existente, o aplicativo exibe a tela inicial com todos os dispositivos já pareados anteriormente. Se a conta é nova, a tela inicial não vai mostrar nenhum dispositivo e vai estar pronta para adicionar qualquer produto da linha.

No caso da linha ZigBee, como a central vai controlar os demais produtos, ela precisa ser a primeira a ser pareada no aplicativo. Isto porque os demais produtos serão pareados pela rede ZigBee que a central vai criar ao entrar em operação.

Certifique-se que o Bluetooth do seu celular esteja ativado. O aplicativo usa os dados da conexão Bluetooth para identificar quais dispositivos estão nas proximidades já em modo de pareamento. Sem a detecção automática via Bluetooth, é necessário fazer o processo manualmente.

INCLUINDO A CENTRAL ZIGBEE NO AGL HOME

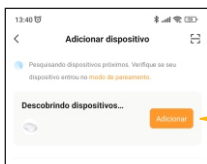
1º PASSO

Antes de iniciar o processo de inclusão, verifique se o seu celular está conectado à uma rede Wi-Fi 2.4Ghz. Esta rede deve ser a mesma que a central vai usar para se conectar à internet. O aplicativo usa os dados desta conexão para habilitar o acesso da central na rede Wi-fi. A senha de acesso pode ser solicitada durante o processo. Informe a senha correta para que a central tenha permissão para acessar a rede Wi-Fi depois do processo inicial.

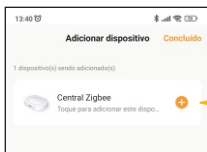


Ao energizar a central, verifique se o led frontal está piscando. Se não estiver, é necessário colocar a central em modo de pareamento. Para isso, use o clipe que acompanha a central para acionar o botão reset localizado do lado da entrada USB. Pressione o botão reset e mantenha-o pressionado por 5 segundos. O led frontal começará a piscar e a central estará em modo de pareamento.

Depois, toque em 'Adicionar Dispositivo' ou no sinal de adição no canto superior direito (como mostra a imagem ao lado).



A Central Zigbee deve ser detectada automaticamente. Toque no botão 'Adicionar' e em seguida no botão com sinal de adição que é exibido na próxima tela. Aguarde a configuração e o término do processo de pareamento.



Pressione o botão 'Concluído' no canto superior direito da tela quando terminar o processo de detecção e pareamento. Sua central está adicionada, pareada e pronta para ser usada, recebendo e gerenciando os demais dispositivos Zigbee.

2º PASSO

O segundo passo só é necessário se a Central ZigBee não foi detectada automaticamente. Se a sua central foi detectada, passe diretamente para o terceiro passo. Se não foi detectada, continue para fazer o pareamento manualmente.



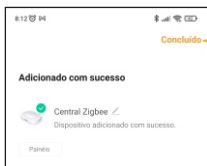
Na tela principal do aplicativo, toque em 'Adicionar Dispositivo' ou no sinal de adição no canto superior direito (como mostra a imagem ao lado) e em seguida, no menu lateral esquerdo, toque na aba **Alarme Zigbee**. Localize a Central Zigbee e acione um toque sobre o ícone da central para começar o processo de pareamento.

Durante esse processo, o aplicativo pede a confirmação da rede Wi-Fi que o dispositivo vai se conectar. Certifique-se que a rede está correta e preencha a senha de acesso para a rede.



A Central Zigbee se comunica com o smartphone e recebe os dados do aplicativo (como o ID da rede, a senha de acesso e a identificação do administrador da conta AGL Home).

Quando o processo de pareamento termina, as informações ficam gravadas na Central Zigbee e mesmo quando é desligada da energia elétrica ou na sua falta, estas informações permanecerão gravadas na central. Isso garante o funcionamento da central quando a energia for restabelecida.



Finalizado o processo no modo manual, o aplicativo mostra que a central foi adicionada com sucesso (como mostra a imagem ao lado). Toque no botão concluído e a central estará pronta para ser utilizada.

INCLUINDO OS PRODUTOS ZIGBEE NO AGL HOME

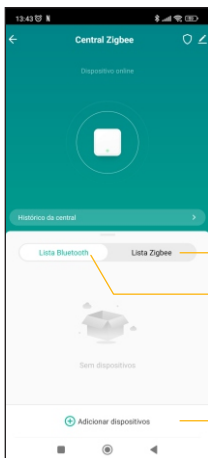
1º PASSO

Uma vez que a Central Zigbee esteja pareada no AGL Home, os demais produtos com a tecnologia também já podem ser adicionados.

Os dispositivos podem ser adicionados na Central Zigbee individualmente ou em conjunto. A diferença desses dois processos é que, pareando em conjunto, todos os dispositivos são adicionados de uma só vez.



DICA: caso você já tenha algum dispositivo Zigbee instalado na Central e deseja instalar outro, não é necessário remover o dispositivo existente para fazer um novo pareamento em conjunto. Basta fazer um pareamento individual do novo produto Zigbee.



Como os dispositivos Zigbee só podem ser adicionados na Central, abra o aplicativo na aba da central como mostra a imagem ao lado.

Produtos da Linha Zigbee

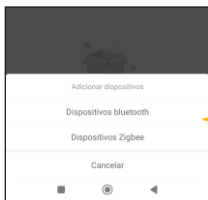
Produtos da Linha Bluetooth

Botão para adicionar dispositivos



DICA: a Central Zigbee da AGL é equipada com as tecnologias Wi-fi, Zigbee e Bluetooth. Ou seja, é possível fazer a integração com produtos Bluetooth (como as fechaduras digitais) e fazer o acionamento à distância pelo aplicativo ou por comandos de voz.

2º PASSO



Toque no botão 'Adicionar dispositivos' e escolha 'Dispositivos Zigbee'.

A Central Zigbee começa uma busca pelos dispositivos com a tecnologia Zigbee que estejam no modo de pareamento e no alcance da rede gerada pela central.

Durante o processo de inclusão, a central só encontra os dispositivos que estiverem em modo de pareamento. Cada dispositivo sinaliza o status no modo de pareamento através de leds que ficam piscando no próprio dispositivo. Cada um pode ser colocado no modo de pareamento manualmente. Para isso, pressione o botão reset de cada um dos dispositivos por 5 segundos. Os leds indicativos vão piscar indicando que o dispositivo está em modo de pareamento.

Pode-se colocar todos de uma vez para adição em grupo ou ir adicionando um por um, repetindo o processo para cada um deles.

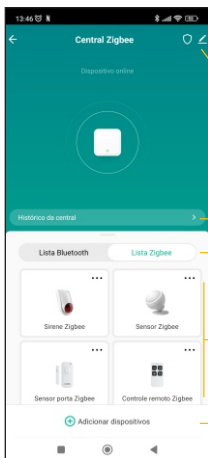


Na medida em que os dispositivos são detectados, eles já são pareados (como mostra a imagem ao lado).

Quando a tela do seu aplicativo mostrar todos os dispositivos que você está pareando, acione o botão 'Concluído' para finalizar a busca e continuar com a inclusão dos dispositivos.

A próxima tela mostra a relação dos dispositivos adicionados. Acione o botão 'Concluído' no canto superior da tela para finalizar o processo.

Os dispositivos incluídos serão exibidos dentro da Central Zigbee (na aba Zigbee) e também na lista de dispositivos na página principal do aplicativo.



PRODUTOS EXIBIDOS NA CENTRAL

Botão para renomear o dispositivo

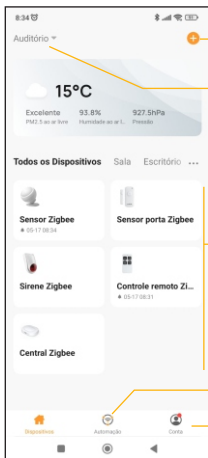
Acesso ao histórico da Central Zigbee

Menu para linha de produtos

Produtos incluídos na Central Zigbee

Botão para adicionar outros produtos

PRODUTOS EXIBIDOS NA TELA PRINCIPAL DO APLICATIVO



Botão para adicionar outros produtos

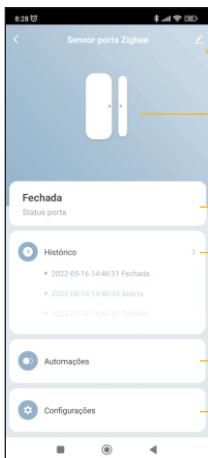
Ambiente Atual

Produtos incluídos no aplicativo

Botão do painel de automações

Botão para acesso aos dados da conta no aplicativo AGL Home

SENSOR DE PORTA E JANELA ZIGBEE



Botão para renomear o dispositivo

Ilustração do status do sensor

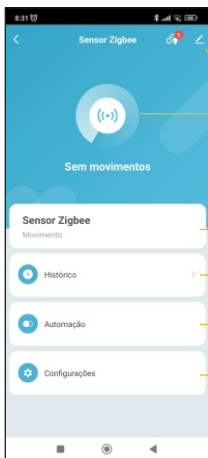
Status atual da porta / janela

Histórico de acionamentos

Automações que incluem o sensor

Configurações e ajustes do sensor

SENSOR DE PRESENÇA ZIGBEE



Botão para renomear o sensor

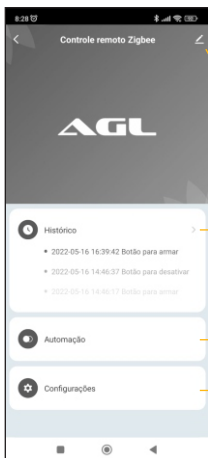
Ilustração do status do sensor

Status atual do ambiente monitorado

Histórico de acionamentos

Automações que incluem o sensor

Configurações e ajustes do sensor



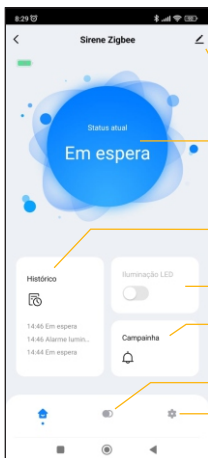
CONTROLE REMOTO ZIGBEE

Botão para renomear o dispositivo.

Histórico de acionamentos

Automações que incluem o sensor

Configurações e ajustes do sensor



SIRENE ZIGBEE

Botão para renomear a sirene

Ilustração do status da sirene

Histórico de acionamentos

Configuração da iluminação LED

Configuração da campainha

Automações que incluem a sirene

Configurações e ajustes da sirene

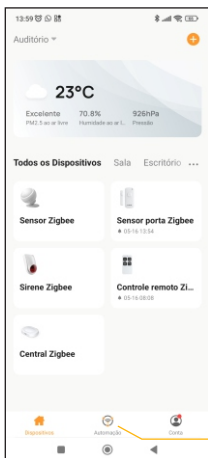
CONFIGURANDO O SISTEMA DE ALARME ZIGBEE

Após a realização do pareamento dos dispositivos Zigbee, o sistema de alarme pode ser configurado. Como se trata de um sistema wireless, vamos precisar criar as condições para acionamento do alarme. Para isso, contamos com as automações que o AGL Home nos proporciona. Vamos criar um sistema de alarme com um sensor e em seguida vamos adicionar mais sensores no mesmo sistema.

Como as automações ficam em nuvem, é possível alterar seus parâmetros diretamente do celular em qualquer lugar que o administrador esteja, desde que seu celular esteja conectado à internet.

EXEMPLO 1: ALARME COM SENSOR DE PORTA E JANELA

Neste exemplo, vamos utilizar um sensor de porta e janela para monitorar uma porta. Quando o sistema estiver armado e a porta for aberta, a sirene vai disparar alertando a invasão. Vamos desarmar o sistema acionando o botão desarmar diretamente no controle remoto Zigbee.



Para que o sistema funcione corretamente, vamos criar nossa automação em três passos.

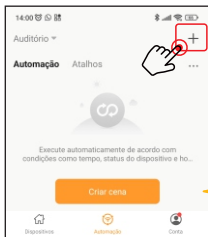
1 etapa: mostrar para o sistema que, ao abrir a porta, a sirene deve disparar.

2 etapa: mostrar para o sistema que, pressionando o botão 'Desarmar' do controle remoto, o sistema não vai entrar em ação ao abrir a porta e, se estiver ativo, vai silenciar a sirene.

3 etapa: mostrar ao sistema que pressionado o botão 'Armar', o sistema volta a disparar quando a porta for aberta.

Botão para acessar as automações

1º PASSO

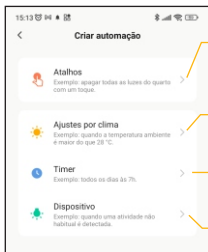


Acesse a guia 'Automação' no menu inferior. O aplicativo vai mostrar a página principal das automações.

Acione 'Criar cena' ou acione o botão com o sinal de adição no canto superior direito da tela. O sistema começa a criação da cena colocando a primeira condição a ser executada. Esta condição é o gatilho da automação, ou seja, o que precisa acontecer para disparar a automação.

Para que o nosso alarme funcione corretamente, vamos informar ao sistema que, todas as vezes que o sensor de porta e janela mostrar o status de porta aberta, ele precisa disparar. Isto significa que nosso ponto de partida vai ser o sensor de porta e janela e o seu status 'gatilho' será quando a porta estiver aberta.

Para isso, criaremos uma automação que vai partir do dispositivo.

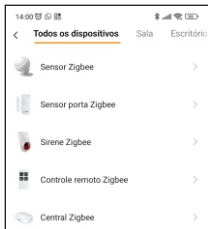


Botão para criar atalhos

Botão para automações baseadas nas variações do clima

Botão para automações baseadas nas contagens do tempo ou ajuste de horas

Botão para automações baseadas nas ações com os dispositivos



Escolha 'Sensor porta Zigbee' para habilitar o sensor como gatilho para a automação. Em seguida escolha 'Status da porta' e depois marque a opção 'Aberta'.

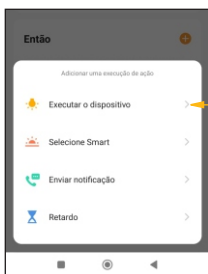
Acabamos de definir que, quando o sensor detectar a porta aberta, ele vai disparar o sistema.



Com o gatilho configurado já podemos definir a ação a executada sempre que o gatilho for acionado.

Seguindo o exemplo, sempre que a porta for aberta, a sirene vai disparar para anunciar que houve uma invasão. Então, o próximo passo é definir isto. Para prosseguir, pressione o botão com sinal de adição em frente a condição 'Então'.

Observe que agora o menu aparece suspenso. Isso indica que a escolha vai ser o alvo da automação (como mostra imagem abaixo).



Escolha 'Executar o dispositivo' e em seguida escolha a 'Sirene Zigbee'.

Ao escolher a sirene, vamos precisar definir qual a ação que a sirene vai executar. Como se trata de um sistema de alarme, vamos selecionar 'Status do alarme'. No status do alarme existem 4 configurações possíveis.

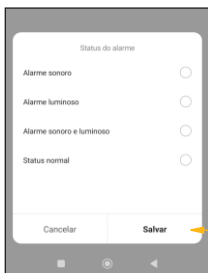
As opções são descritas abaixo:

Alarme sonoro: somente o som da sirene vai ser emitido nesta opção.

Alarme luminoso: somente as luzes da sirene estarão ativas nesta opção.

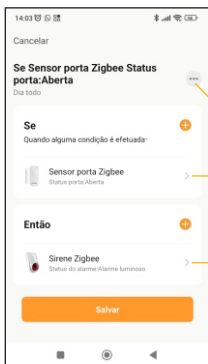
Alarme sonoro e luminoso: as duas condições acima estarão ativas.

Status normal: silencia a sirene e mantém as luzes desligadas.



Escolha uma das três primeiras condições e em seguida acione 'Salvar' para definir a ação do alarme.

Depois de salvar esta etapa, o aplicativo volta as opções de funções. Neste ponto podemos agregar outras funções aos parâmetros já definidos, como por exemplo, ajustar o volume da sirene. Se for necessário agregar alguma função, pode ser executada repetindo o último passo. Se não for necessária outra função, acione o botão 'Próximo' no canto superior direito da sua tela e 'Salvar' para finalizar.



Primeira automação criada. Esta será a base para as outras que veremos a seguir: armar e desarmar o sistema.

Botão para renomear a automação para facilitar a identificação.

Condição para o gatilho: sensor da porta estar em 'aberto'

Ação da automação: sirene dispara (neste caso, somente o alarme luminoso)

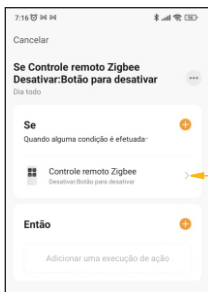
A ação pode ser definida de acordo com a necessidade de cada situação. No exemplo acima foi adotado somente o alarme luminoso. Lembrando que podemos ajustar para somente luminoso, somente sonoro ou ambos.

2º PASSO - DESARMAR O SISTEMA

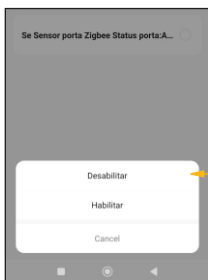
Com a automação de disparo da sirene criada, podemos definir agora a ação para desarmar o sistema. Esta ação é a que vai silenciar a sirene e deixar o trânsito livre na porta (estando desarmada, não vai disparar a sirene). Para isso, vamos criar a segunda automação.

A automação para desarmar também vai partir de uma ação. Esta ação vai ser o toque no botão 'Desarmar' do controle remoto Zigbee. Assim que o sistema recebe o comando para desarmar, ele vai mudar o status do alarme para desabilitado (para permitir que mesmo ao abrir a porta, a sirene não dispare) e vai silenciar a sirene.

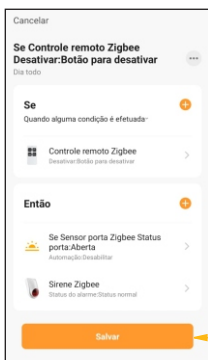
Vamos para a criação da segunda automação:



Na aba 'Automação', toque no botão com o símbolo de adição no canto superior direito da tela para criar uma nova automação. Como o gatilho da segunda automação será o botão do controle Zigbee, escolha 'Dispositivo'. Na lista de produtos, escolha 'Controle remoto Zigbee', em seguida 'Desativar' e depois marque a caixa 'Botão para desativar'. O gatilho ficou configurado. Agora vamos para a ação desta automação.



Toque no botão com o símbolo de adição na condição 'Então' para criar a ação. Neste caso, como faremos o desarme do sistema e vamos silenciar a sirene, vamos precisar de duas ações.



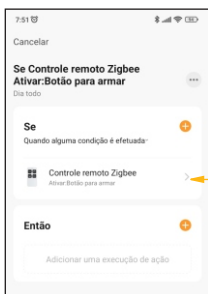
Ao abrir a janela das ações, escolha 'Selecione Smart' e na próxima tela escolha 'Desencadear automação'. Agora vamos selecionar a automação que já foi criada e em seguida 'Desabilitar'. Certifique que a automação ficou marcada e toque no botão 'Próximo' no canto superior direito da tela para avançar. A primeira ação está concluída.

A segunda ação também vai ser feita nesta tela. Toque no botão com o símbolo de adição da condição 'Então' e escolha 'Dispositivo'. Como esta segunda ação vai silenciar a sirene, toque em 'Executar o dispositivo' e escolha a 'Sirene Zigbee'. Em seguida 'Status do alarme' e marque a caixa 'Status normal'. Clique em 'Salvar' e depois em 'Próximo' para finalizar esta etapa. Pressione 'Salvar' e a segunda automação esta concluída.

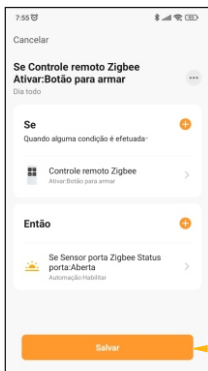
3º PASSO - REARMAR O SISTEMA

Com as automações de disparo e desarme do sistema já criados, podemos definir agora a ação para rearmar o sistema. Esta ação é a que vai habilitar o sistema para dispara novamente caso exista alguma abertura da porta. Para isso, vamos criar a terceira automação.

A automação para rearmar o sistema vai utilizar o botão 'Armar' do controle remoto Zigbee. Assim que o sistema recebe o comando para armar, ele vai mudar o status do alarme para habilitado ficando de olho no status do sensor e colocando a sirene de prontidão para entrar em ação a qualquer momento. Vamos para a criação da terceira automação:



Na aba 'Automação', toque no botão com o símbolo de adição no canto superior direito da tela para criar uma nova automação. Vamos usar novamente um botão do controle Zigbee, portanto, escolha 'Dispositivo'. Seguindo, na lista de produtos, escolha 'Controle remoto Zigbee', em seguida 'Ativar' e depois marque a caixa 'Botão para armar'. O gatilho ficou configurado. Agora vamos para a ação da terceira automação.



Toque no botão com o símbolo de adição na condição 'Então' para criar a ação. Na terceira automação vamos precisar apenas de uma ação: armar o sistema.

Ao abrir a janela das ações, escolha 'Selecione Smart' e na próxima tela escolha 'Desencadear automação'. Selecione a primeira automação criada e em seguida 'Habilitar'. Com a automação marcada, toque no botão 'Próximo' e depois em 'Salvar'. A ação está concluída.

O sistema está configurado para armar e desarmar e está pronto para ser utilizado.

EXEMPLO 2: ALARME COM MÚLTIPLOS SENSORES

Neste exemplo vamos utilizar mais de um sensor para monitorar nosso ambiente. Pode-se utilizar vários sensores de porta e janela, vários sensores de movimento, que podem ser usados separadamente ou misturados no mesmo sistema. O que importa é montar um sistema que entre em operação sempre que qualquer um dos sensores disparar.

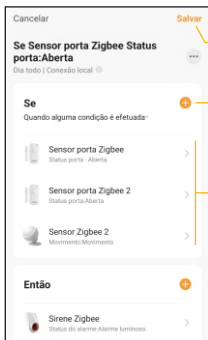
Para montar esse sistema vamos pegar o primeiro exemplo como base e adicionar os demais sensores na automação que aciona a sirene.



DICA: para facilitar o gerenciamento do alarme, lembre-se de renomear os sensores de acordo com a sua aplicação. Por exemplo, o sensor da entrada pode ter o nome de 'Entrada'. O sensor da porta da cozinha pode ser 'Porta cozinha'. E assim por diante.

Para editar uma automação criada anteriormente, entre na aba 'Automação' e toque no nome da automação que deseja editar. O aplicativo abre a automação nas suas condições 'Se' e 'Então'.

Como desejamos colocar mais sensores, basta acionar o botão com sinal de adição na condição 'Se', escolher 'Dispositivo' e selecionar na lista o novo sensor. Ao selecionar o novo sensor, habilite 'Status porta' e 'Aberta' se for sensor de porta e janela ou 'Movimento' e 'Movimento' novamente se for sensor de presença. Salve para finalizar o ajuste no sistema que agora conta com múltiplos sensores.



Botão para salvar as alterações da nova automação com múltiplos sensores

Botão para adicionar um novo sensor

Sensores já incluídos no sistema

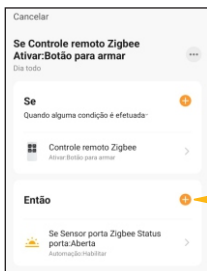
EXEMPLO 3: CONFIRMAÇÃO SONORA DE ALARME ARMADO

Neste exemplo vamos configurar uma ação que vai emitir um toque de campainha na sirene todas as vezes que o sistema for armado. Esse toque tem a função de mostrar para o usuário que o sistema foi armado com sucesso. Somente quando a sirene emitir o toque que o sistema vai armar.



DICA: a confirmação sonora quando o sistema é armado, além de facilitar a identificação do status do sistema, comprova que a sirene está ativa e funcionando corretamente.

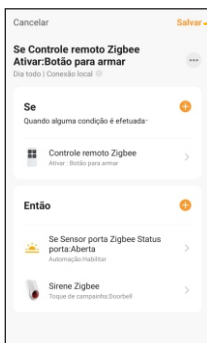
Para colocar este recurso no sistema, basta acrescentar um comando na automação que já temos. Para isso, siga os passos abaixo:



Abra a automação que arma o sistema.

Vamos colocar outra ação, portanto, toque no botão com sinal de adição da condição 'Então' (como mostra a imagem ao lado).

Vamos adicionar uma ação no dispositivo e escolher a sirene. Dentro das configurações da sirene, escolha 'Toque de Campainha' e em seguida marque 'Doorbell'. Salve e toque no botão 'Próximo' no canto superior direito da tela.



A automação está pronta e vai ter a aparência mostrada na imagem ao lado.

Acione 'Salvar' no canto superior direito da tela para finalizar o processo. A partir deste momento, todas as vezes que o sistema for acionado fará com que a sirene vai execute um toque de campainha para sinalizar que o sistema foi armado com sucesso e qualquer acionamento nos sensores fará a sirene disparar.

Certificado de Garantia

Firma-se por meio deste instrumento, a garantia contratual prevista no art. 50 do Código de Defesa do Consumidor. Rege-se-á a presente garantia pelos termos e condições abaixo expostas.

Para usufruir desta garantia, o consumidor deverá, obrigatoriamente, utilizar-se de uma das Assistências Técnicas Credenciadas AGL, especificamente aquelas que constam na relação que se encontra no site www.aglfechaduras.com.br ou utilizar-se dos serviços da própria fábrica. Esta garantia é válida apenas no território brasileiro. O transporte de ida e volta do produto até a Assistência Técnica Autorizada ou fábrica, é de total responsabilidade do consumidor. No caso do consumidor solicitar à assistência técnica autorizada o atendimento domiciliar, deverá custear o deslocamento do técnico, não sendo as taxas referentes à visita cobertas por esta garantia.

I. Condições Gerais da Garantia

A presente garantia é concedida aos produtos fabricados ou comercializados pela AGL e tem vigência pelo período de 12 meses, já incluso neste o prazo da garantia legal. O período de garantia é contado a partir da data de emissão da nota fiscal de venda ao consumidor. No período de garantia a mão de obra necessária e a troca de peças, partes e componentes é gratuita, desde que fique comprovado defeito de matéria-prima ou de fabricação. A constatação do defeito de matéria prima ou fabricação só é válida para os fins desde certificado de garantia quando verificados por Assistências Técnicas Credenciadas AGL.

II- Causam a exclusão imediata da Garantia

1. A não comprovação da data de compra, através de nota fiscal e do certificado de garantia preenchido.
2. Mau uso do produto.
3. O desgaste natural do produto.
4. Se o produto tiver sofrido qualquer tipo de influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou de animais (insetos, etc...).
5. O não cumprimento das orientações do manual do produto, ou de qualquer orientação contida no produto.
6. A violação, conserto, ajuste, instalação, reinstalação, modificação ou intervenção de qualquer natureza realizada no produto por pessoa não autorizada pela AGL.
7. A ligação do produto em rede elétrica não compatível com o produto, ou que possua grandes oscilações.
8. Se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc...)
9. A constatação de que o problema no produto não é oriundo de defeitos relativos à matéria prima utilizada pela fábrica ou de defeitos no processo de fabricação.

CONSUMIDOR:

NOME: _____ CPF: _____ Data da compra: ___/___/____

NOTA FISCAL: _____ Cód DO PRODUTO: _____ No DE SÉRIE: _____

Assinatura

RESPONSÁVEL PELA INSTALAÇÃO:

EMPRESA/PROFISSIONAL: _____

CPF/CNPJ: _____ TELEFONE: _____ RAMAL: _____ DATA: ___/___/____



AGL Eletrônicos do Brasil

Rua Ferroviário Anísio Viriato, 330
São Judas Tadeu - Divinópolis/MG
CEP 35.501-256 - Tel.: (37) 3212-1623
CNPJ: 21.725.978/0001-84
sac@aglfechaduras.com.br